



## PROFIL DE POSTE EMMAÛS COUP DE MAIN

### ENCADRANT TECHNIQUE DE CHANTIER D'INSERTION (H/F) – OPTION VENTE

L'association Emmaüs Coup de Main, créée en 1995 et membre du Mouvement Emmaüs France, est un lieu de vie, d'accueil, de travail et de solidarité.

Notre projet associatif se structure autour d'un accompagnement global plus particulièrement orienté vers les familles en situation de rue ou vivant sur des bidonvilles. Il conjugue différentes initiatives en matière d'hébergement et d'insertion par l'activité économique.

Au-delà de notre mission d'accompagnement, notre cœur de métier est celui du réemploi des objets auquel sont associées des activités de collecte, de réparation/revalorisation et de revente sur différents sites.

Nos activités sont implantées principalement sur le Nord/Est parisien, entre un siège social implanté à Pantin, et différents lieux d'intervention à Paris 18ème, Paris 20ème et Bagnolet.

Aujourd'hui, Emmaüs Coup de main compte 22 salariés permanents ainsi qu'une soixantaine de salariés en insertion.

#### MISSIONS PRINCIPALES :

L'encadrant technique aura pour mission la gestion du point de vente de Paris 20<sup>ème</sup>, l'encadrement de salariés en insertion sur ce site, ainsi que ponctuellement sur l'espace de revalorisation de Porte de Chapelle et les autres boutiques de l'association.

- **Il planifie la production et guide les salariés en insertion** dans l'apprentissage et la réalisation du travail quotidien (accueil, tenue de la caisse, gestion des stocks, étiquetage, valorisation des produits, ateliers de tri / réparation d'objets). Il coordonne également les bénévoles qui viennent en appui sur la boutique.
- **Il effectue le suivi professionnel de la personne en situation de travail** et lui propose des axes d'évolution ou d'orientation,
- **Il échange des informations sur l'activité ou le suivi des salariés en insertion** (projets individuels, production, cohésion du groupe ...) au sein de l'équipe.
- **Il accueille et informe les clients**
- **Il veille à ce que les objectifs de vente soient atteints** et communique à échéances régulières sur l'évolution du chiffre d'affaires
- **Il assure la gestion quotidienne de la caisse** et du logiciel de collecte
- **Il travaille en partenariat avec les acteurs locaux et autres associations** implantés dans le quartier
- **Il participe aux opérations collectives organisées au niveau de l'association** (ramassages spéciaux, organisation de grandes ventes, actions de sensibilisation...)



### COMPÉTENCES ASSOCIÉES :

- Être ouvert aux valeurs portées et défendues par le mouvement Emmaüs et l'association Emmaüs Coup de main,
- Réelles compétences et aptitudes en matière de vente/commerce, réparation/revalorisation d'objets de seconde main,
- Capacité d'adaptation à un contexte nécessitant polyvalence, souplesse et réactivité,
- Sens de l'initiative et autonomie dans le travail,
- Goût du travail en équipe et sur le terrain (participation au travail des équipes),
- Empathie, sens de l'écoute, de l'accueil et de l'analyse,
- Rigueur et méthode, sens de l'organisation.

### PROFIL :

- Titre professionnel Encadrant(e) technique d'insertion souhaité
- Expérience significative à un poste similaire
- Qualités pédagogiques
- Permis B indispensable

### CONTRAT :

Poste basé dans la boutique située au 70 rue Saint Blaise, Paris 20<sup>ème</sup> et, ponctuellement, sur les autres sites de l'association en fonction des besoins ;

**Nature du contrat :** CDD d'un an à temps plein (35 heures hebdomadaires, du mardi au samedi) pouvant donner lieu à un CDI

**Rémunération :** En fonction de l'expérience et de notre convention collective - Convention SYNESI des ACI

**Date limite d'envoi des candidatures :** dimanche 26 novembre

**Date de prise de poste :** dès que possible

**Référence offre :** ENC.STBLAISE

Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de : [recrutement@coupdemain.org](mailto:recrutement@coupdemain.org)