

EMMAÜS COUP DE MAIN

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



EMMAÜS
COUP
DE MAIN

tremplin solidaire

SOMMAIRE

01 Mot du
Président et de
la Directrice

02 Présentation
de l'association

03 Chiffres clés
2025

04 L'activité du
chantier
d'insertion

05 L'activité
hébergement

06 L'activité de
réemploi

07 Bilan financier

08 Trombinoscope

09 Partenaires

01

MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2025, année des 30 ans d'Emmaüs Coup de main, a marqué une restructuration pour l'association. Ce travail, mené en profondeur, au-delà de nous avoir renforcés, nous a permis de nous ouvrir davantage vers l'extérieur.

Au niveau interne, des procédures plus cadrées, mieux formalisées, une attention soutenue apportée aux questions de santé sécurité au travail (SST) et de risques psychosociaux (RPS) ; de même, une meilleure intégration du dispositif de l'Hébergement au sein de l'association, qui va de pair avec une refonte du contrat d'accompagnement social. Le rôle du Bureau (élu par le conseil d'administration) a pris de l'ampleur, les bénévoles et le CSE (Comité social et économique, composé de salarié.es élu.es par leurs pairs) ont contribué à la bonne marche de l'association.

Cette solidité nouvelle contribue à nous tourner davantage vers l'est de Paris : l'inauguration de notre boutique "Enfance" sur le site de la Venelle, à Montreuil, en juin ; le déménagement de notre recyclerie de la porte de Montreuil vers l'emplacement Louis Lumière, situé à 500 mètres, en décembre ; des projets immobiliers qui voient le jour fin 2025, à Romainville et à Bobigny.



**Olivier
BICKART**

PRÉSIDENT DE
L'ASSOCIATION

Emmaüs Coup de Main poursuit son expansion géographique avec un engagement inébranlable : garantir la qualité de vie au travail de nos salarié.es permanents et en parcours, et faire de l'insertion des personnes les plus vulnérables le cœur battant de toutes nos activités, salariées comme bénévoles. Nous sommes convaincus que notre nouveau président, Loïc Le Phuez, élu en mars 2026, saura s'appuyer sur notre expertise pour ouvrir des voies innovantes, protectrices et audacieuses, pour l'avenir de notre association.

MOT DE LA DIRECTRICE

Après une année 2024 marquée par de fortes turbulences, l'année 2025 restera, sans aucun doute, celle du renouveau et de la restructuration pour notre association.

Cette année a été marquée par d'importants changements au sein de nos équipes permanentes, notamment dans les pôles hébergement et accompagnement social. Elle a également constitué une étape essentielle de remise à plat de notre organisation et de clarification de nos procédures, afin de renforcer la cohérence et l'efficacité de notre action.

Dans mes nouvelles fonctions de Directrice Générale, j'ai eu la chance d'être épaulée par le Conseil d'Administration ainsi que par le Comité Exécutif, composé des responsables des pôles Ressources Humaines, Hébergement, Social & Insertion Professionnelle, et de Xavier Douet, Directeur adjoint en charge du pôle recycleries et de la stratégie.

Ensemble, nous avons consolidé les dispositifs existants en recentrant pleinement notre action sur nos bénéficiaires — salariés en insertion et familles hébergées — afin qu'ils deviennent pleinement acteurs de leur parcours et de leur accompagnement social. Les résultats obtenus en 2025



**Aurélia
DALBARADE**

DIRECTRICE DE
L'ASSOCIATION

témoignent de cette dynamique : près des deux tiers des salariés accompagnés ont quitté nos chantiers d'insertion avec un emploi ou une formation.

Cette année a également été celle de notre développement, avec l'ouverture, en septembre 2025, de notre huitième boutique : un espace entièrement dédié à l'enfance, implanté à La Venelle à Montreuil. Ce projet inédit pour l'association marque une double avancée: notre première coopération collective avec d'autres associations de Seine-Saint-Denis, mais aussi notre intégration du premier village du réemploi d'Île-de-France, véritable laboratoire d'innovation

sociale et environnementale.

L'année 2025 a aussi revêtu une dimension particulièrement symbolique puisque nous avons célébré les 30 ans d'Emmaüs Coup de Main : 30 années de solidarité, d'entraide, et de lutte contre la précarité ; 30 années d'insertion par le logement, et par le travail, au service de dizaines de familles hébergées et de centaines de salariés en parcours. Cet anniversaire a été célébré lors d'une magnifique fête organisée à la Chapelle Sainte-Solange de Romainville, nouveau lieu investi par notre association, atypique et inspirant, où s'écrit une nouvelle page de notre histoire. Salariés, bénévoles, partenaires et intervenants s'y sont réunis pour partager ensemble ce temps fort de l'association.

Parmi les événements marquants de cette année figure également le déménagement de notre espace d'apports volontaires de la Porte de Montreuil, lieu emblématique, bien connu des Parisiens où nous étions implantés depuis 2014. En raison des importants travaux engagés sur la Place, nos équipes ont assuré le transfert de l'activité vers le parking du centre sportif Louis-Lumière, une mobilisation importante, menée avec engagement et détermination.

Enfin, l'année 2025 a été fortement marquée par notre engagement en faveur de la santé et de la sécurité au travail. Un effort constant a été poursuivi en matière de prévention des risques professionnels et psychosociaux, avec notamment la création d'un comité de pilotage dédié aux RPS, la présentation des procédures de prévention auprès des équipes, ainsi qu'un travail renforcé et plus cohérent mené en étroite

collaboration avec le CSE.

L'amélioration des conditions de travail demeure une priorité forte pour notre association. Dans cette continuité, l'année 2026 verra la rationalisation de nos activités logistiques avec le regroupement de nos deux entrepôts de Pantin et de Paris sur un site unique, plus vaste et mieux adapté, situé à Bobigny. Cette évolution permettra d'accompagner plus efficacement notre activité de collecte, qui représente chaque année plus de 800 tonnes d'objets récupérés et valorisés.

Chez Emmaüs Coup de Main, nous ne vendons pas simplement des objets d'occasion : Nous donnons de la valeur à ce qui a été délaissé, nous redonnons vie. Chaque année, près de 80 000 personnes bénéficient ainsi de prix solidaires, mais aussi d'espaces d'échanges et de rencontres au sein de nos boutiques.

Pour conclure, je tiens à adresser mes plus sincères remerciements à l'ensemble des salariés et bénévoles de l'association. Leur implication, leur engagement quotidien et leur fidélité rendent possible chacune de nos actions. Je suis particulièrement fière, en tant que Directrice, de ce que nous accomplissons collectivement chaque jour : Chaque projet abouti, chaque embauche, chaque accompagnement représente une victoire collective.

02

PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION



Des activités organisées autour de deux chantiers d'insertion

→ Un toit et de l'emploi pour les personnes, du réemploi pour les objets !

En 1995, l'association Coup de Main est créée dans le Nord-Est parisien dans le but de développer un projet de solidarité, orchestré par et pour les personnes vivant dans la rue. En 2011, l'association devient Emmaüs Coup de Main en rejoignant le Mouvement qui regroupe aujourd'hui plus de 300 associations dans toute la France.

Aujourd'hui implantée à Pantin, Paris, Montreuil et Bagnolet, l'association porte un projet d'accompagnement global organisé autour de 2 chantiers d'insertion, l'un parisien et saint-dyonisien et de 3 pôles d'activités :

- Un pôle social en charge de l'accompagnement social et professionnel des salarié.es en parcours qui nous rejoignent.
- Un pôle ressourcerie qui centralise les activités de réemploi solidaire, les actions de sensibilisation, l'encadrement opérationnel et technique des salarié.es en parcours.
- Un pôle hébergement qui propose un accompagnement social global à 14 familles, issues de la communauté rom, hébergées dans le diffus à Paris.

NOS ENGAGEMENTS



SOCIAL

Favoriser l'accès à un hébergement et à un emploi à nos bénéficiaires et proposer un accompagnement propre à faciliter l'accès à une situation stable.



ENVIRONNEMENT

Contribuer à la réduction des déchets et à l'économie circulaire, via la vente d'items de seconde main, à moindre coût, au sein de nos boutiques.



ANCRAGE LOCAL

Créer du lien social et améliorer le cadre de vie des habitant.es, à travers des partenariats et animations sur nos territoires.

NOS DIFFÉRENTS LIEUX D'IMPLANTATION

BOUTIQUES SOLIDAIRES

- Vaisselle/jouets
- Meubles
- Vêtements
- Gros électroménager

31, avenue Edouard Vaillant

ATELIERS DE TRI TEXTILES/JOUEUX, D'UPCYCLING

100, avenue du général Leclerc
93500 Pantin

ATELIER DE TRI ELECTRO, LIVRES, VAISSELLE

189, rue d'Aubervilliers
75018 Paris

BOUTIQUE SOLIDAIRE SAINT-BLAISE

LIBRAIRIE SOLIDAIRE

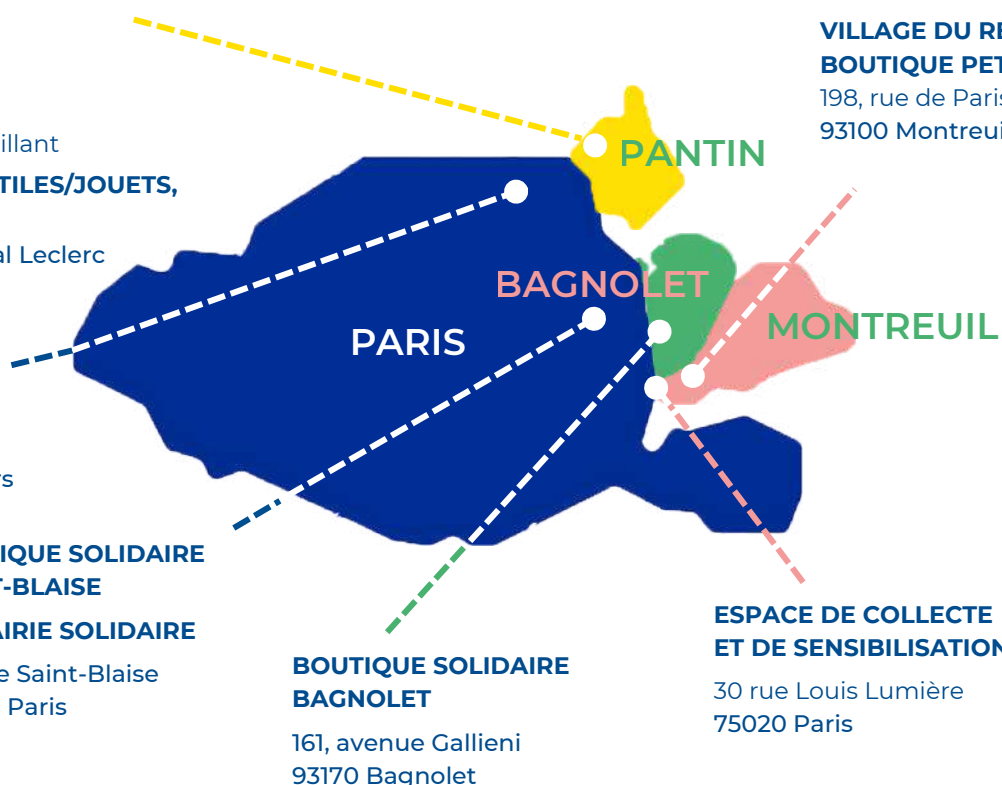
70, rue Saint-Blaise
75020 Paris

BOUTIQUE SOLIDAIRE BAGNOLET

161, avenue Gallieni
93170 Bagnolet

VILLAGE DU RÉEMPLOI BOUTIQUE PETITE ENFANCE

198, rue de Paris
93100 Montreuil



ESPACE DE COLLECTE ET DE SENSIBILISATION

30 rue Louis Lumière
75020 Paris

03

CHIFFRES CLÉS 2025

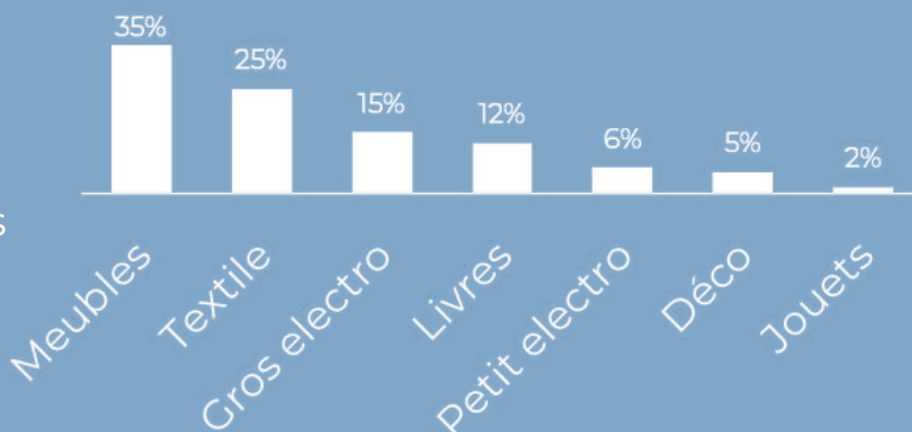
→ Effectifs

2 chantiers**29** Salarié.es permanent.es**54** ETP Salarié.es en insertion**7** sites**123** Salarié.es en insertion**30** bénévoles réguliers

→ Accompagnement vers l'emploi

63% sorties dynamiques**11 500** heures de formations suivies**23** PMSMP

→ Tonnage collecté

809 tonnes collectées**679** ramassages réalisés

→ Recettes de nos boutiques solidaires

954 k€ de recettes globales**16€** de ticket moyen

→ Autres recettes

2245 K€ de subventions en fonctionnement **dont 1330** K€ de subventions d'aide à l'emploi **502** K€ de subventions d'investissement

→ Sensibilisation

95 interventions **+800** personnes sensibilisées

→ Hébergement

13 familles accompagnées **66** personnes accompagnées



L'année 2025, une année de consolidation

L'année 2025 a marqué les 30 ans d'Emmaüs Coup de Main. Un anniversaire célébré dans un endroit symbolique : l'ancienne chapelle Sainte Solange à Romainville. Un lieu que l'association a récupéré fin 2024. La fête a été l'occasion, avec l'ensemble des équipes et de nos partenaires dans une atmosphère chaleureuse et conviviale, de retracer trois décennies d'histoire à travers une exposition photos et les interventions de François Dechy - maire de Romainville, Tarek Daher - DG d'Emmaüs France, Laurence Girard - DG du Crédit Municipal de Paris, Nathalie Berlu - Vice-Présidente d'Est Ensemble en charge de l'ESS.

Après une année 2024 marquée par des troubles en internes, 2025 a été placée sous le signe de la structuration et de la réorganisation. Sur le plan de la gouvernance, le comité exécutif, réunissant les responsables de pôles autour de la directrice générale, a été conforté dans son rôle par le Conseil d'Administration. Le responsable recyclerie a accédé au poste de directeur adjoint, renforçant ainsi l'encadrement de la structure. L'équipe administrative s'est également étoffée avec l'arrivée d'une personne dédiée à la comptabilité.

Du côté du pôle hébergement, l'équipe a été totalement renouvelée, et l'arrivée d'un nouveau responsable hébergement et d'une travailleuse sociale diplômée ont apporté une nouvelle dynamique au dispositif.

Au sein du chantier d'insertion, **deux pans majeurs ont évolué :**

- Sous la houlette de la responsable de l'insertion professionnelle, l'année 2025 a été une année de structuration et de stabilisation de l'équipe sociale, avec une équipe en parties renouvelée. Les processus d'accompagnement existants ont été renforcés et des méthodologies mises en place afin de toujours proposer un accompagnement de meilleure qualité.
- L'équipe de coordination a entamé une réorganisation en profondeur, rendue nécessaire par l'ouverture de nouveaux sites et le développement de nouveaux projets. L'objectif, à l'horizon début 2026, est de structurer l'activité autour de deux pôles distincts : un pôle vente, regroupant l'ensemble des équipes en boutiques, et un pôle tri / logistique, rassemblant les équipes des ateliers de tri et celles en charge des ramassages et des livraisons. Chacun de ces pôles sera piloté par un coordinateur dédié.

Sur le plan du dialogue social, l'année a permis de renforcer le rôle du CSE, avec la formation de certains élus.

Enfin, **la santé et la sécurité au travail ont été au cœur des priorités de l'association en 2025 :**

d'importants travaux ont été menés sur nos sites, du matériel d'aide à la manutention a été renouvelé ou/et acheté, et les DUERP ont été mis à jour. La démarche de prévention des risques psychosociaux s'est poursuivie, avec la création d'un Copil RPS, la mise en place d'un plan de prévention des RPS et constitution d'un plan d'action, ainsi que la présentation des procédures d'alerte aux équipes.

Un accès à la formation encouragé

Comme chaque année, l'équipe permanente a encore pu **bénéficier, grâce au soutien de nos différents partenaires, d'un large choix de formations afin de mieux répondre à leurs besoins d'évolution** : Incendie équipier de première intervention, Communication non violente, formation harcèlement, formation du Copil RPS, élaboration des DU RPS, l'essentiel du droit du travail pour la fonction RH, manager dans le secteur de la grande précarité, développement du pouvoir d'agir dans la pratique professionnelle du travail social, diminuer l'impact des RPS dans le travail social, garantir la santé mentale au travail, entretien motivationnel, réparation des textiles...

L'équipe sociale participe de manière régulière à des groupes d'analyse de pratique. Ces espaces permettent de **libérer la parole et les émotions autour des situations complexes auxquelles elles sont confrontées**, de prendre du recul, de partager leurs regards croisés sur le métier et leurs pratiques, de faire émerger de nouvelles stratégies d'interaction, de recueillir des grilles de lecture et/ou des outils...

Cette démarche contribue également à l'identification et à la prévention des risques professionnels, **en cohérence avec le Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)**, qui recense les risques auxquels sont exposés les salariés et définit les actions de prévention à mettre en œuvre.

Enfin, nous avons continué à accueillir de nombreuses personnes en formation : **10 stagiaires (essentiellement de lycées professionnels) accueilli-es sur une durée totale de 85 semaines ainsi que 6 alternant-es.**



→ Une équipe de bénévoles très engagée !

Emmaüs Coup de Main, c'est aussi sa belle équipe de bénévoles ! **Une trentaine de bénévoles offrent de leur temps et de leurs compétences de manière régulière pour accompagner le fonctionnement de l'association.** L'équipe s'appuie en majorité sur des bénévoles historiques, présents depuis plus de 10 ans. Un grand merci à eux pour leur investissement à toute épreuve et leur fidélité ! Des bénévoles arrivés plus récemment œuvrent également très activement au réemploi de livres et de textile via l'atelier couture.



Nous souhaitons profiter de cet espace pour rendre hommage à Brigitte, bénévole depuis de nombreuses années au sein de notre atelier de revalorisation de jouets dans le 20ème arrondissement, au côté de ses amis Bernard, Bernadette et Monique. Brigitte nous a quittés ce 19 février. Nos pensées vont à sa famille et à ses proches.

04

L'ACTIVITÉ DU CHANTIER D'INSERTION

Nos différents sites nous permettent de proposer aux équipes une large variété d'activités : **collecte, tri, revalorisation, réparation, upcycling, manutention, vente, tenue de la caisse en boutique, animation d'actions de sensibilisation au réemploi, etc.** Cette pluralité de métiers et de compétences à explorer, constitue un véritable atout pour l'insertion professionnelle.

Au-delà de l'encadrement professionnel lié à leur activité, les salarié.es en insertion bénéficient d'un accompagnement assuré par l'équipe sociale sur des questions juridiques, administratives et plus largement liées à leur parcours d'insertion.

- **Accompagnement social :** ouverture / maintien des droits, aide accompagnement dans les problématiques de logement, santé, addiction, gestion budgétaire.
- **Accompagnement professionnel :** informations sur les métiers / secteurs d'activité, périodes de mise en situation en milieu professionnel, visites d'entreprises.

Notre public cible : des personnes éloignées de l'emploi, désireuses de travailler leur projet personnel et professionnel, sans prérequis de niveau de langue ou de formation.

En 2025, ce sont 123 personnes qui ont été accompagnées dans leur parcours sur nos deux chantiers. 46 ont quitté le dispositif, dont 63% en CDI ou CDD de plus de 6 mois ou bien en formation qualifiante.

→ **123**
salarié.es en
parcours passés
sur le chantier

→ **54**
ETP

→ **2 500**
heures
d'accompagnement

→ **63%**
Taux de sortie
dynamique

3

salarié.es en CDD

123

salarié.es en CDDI

31%

de femmes

29

nationalités

29équivalent temps
plein à Pantin**8**équivalent temps
plein à Bagnolet
et Montreuil**18**équivalent temps
plein à Paris
(18ème et 20ème)

Des personnes aux profils très variés

Les chantiers d'insertion accueillent un public diversifié dont la plupart sont sans emploi depuis plus de 2 ans ou n'ont jamais travaillé en France. Notre spécificité est d'accueillir une forte proportion de personnes d'origine étrangère.

Ainsi sur l'ensemble des salarié.es accueilli.es en 2025 sur nos chantiers :

- **45%** sont bénéficiaires du RSA à l'entrée sur notre chantier
- **31%** de femmes - nos métiers étant principalement sur des activités de manutention, nous peinons à attirer des candidatures féminines
- **68%** avaient un niveau de formation inférieur ou égal au CAP-BEP
- **80%** étaient dans une situation de mal logement
- **58%** étaient non francophones ou analphabètes
- **32%** bénéficiaient d'une protection internationale (réfugié.es ou protection subsidiaire)
- **9%** avaient une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur·euse Handicapé·e (RQTH)



Un dispositif d'accompagnement complet qui donne une place primordiale à la formation

L'année 2025 a été une année de structuration de l'équipe, des processus et des méthodologies d'accompagnement. Cette structuration se poursuit sur 2026, afin de pouvoir toujours **proposer une qualité meilleure d'accompagnement.**

L'équipe se compose de 4 chargées d'accompagnement – 2 sur chaque chantier, pilotées par une responsable d'équipe.

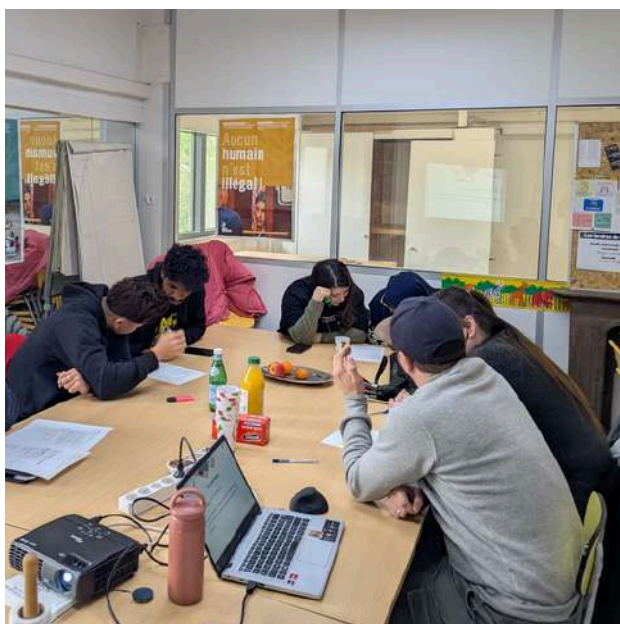
Tout au long du parcours des salarié.es en insertion chez Emmaüs Coup de main, jusqu'à ¼ du temps de travail est consacré à la formation, notamment linguistique.

L'association travaille, depuis mars 2021, avec l'organisme Prosodia, proposant des parcours linguistiques en alphabétisation et Français Langue Etrangère (FLE). Cette formation donne lieu à des certifications DILF et DELF. Par ailleurs, nous employons 5 salarié.es qui ont intégré les cours proposés par le Fles de Paris en vue de compenser les baisses de financement du PIC IAE.

Sur l'année 2025, ce sont 65 salarié.es en insertion qui ont pu bénéficier de cours de français adaptés à leur niveau, à raison de sept heures par semaine. Grâce au FLES de Paris, une vingtaine de salariés ont pu bénéficier de formations sur les thématiques suivantes : trier ses papiers, faire ses démarches sur internet, ou encore comment se comporter face à un client.

En interne, plusieurs **formations collectives ont été proposées aux salarié.es afin de développer leurs connaissances et faciliter leur adaptation aux postes de travail,** telles que : gestes et postures, sensibilisation aux risques routiers, logiciels de caisse et de traçabilité, vente et gestion de boutique, ramassages et livraisons, réparation de gros électro-ménager, habilitations électriques, CACES.





Parce qu'Emmaüs Coup de Main croit en la nécessité d'un accompagnement global qui va au-delà des démarches administratives et de la recherche d'emploi, d'autres ateliers sont proposés aux salarié.es pour leur permettre de reprendre confiance en eux.elles ou favoriser la prévention notamment au niveau de la santé.

- **Santé et prévention :**

Les salarié.es ont la possibilité de faire des bilans de santé, des rencontres individuelles avec un addictologue, de participer à des groupes de relaxation/méditation ou à des ateliers dédiés à la santé en non-mixité grâce à Convergence.

Il est aussi proposé des tests visuels avec Droit de regard et la possibilité de faciliter l'équipement suite à ses examens.

Toutes nos actions axées sur la santé sont comptabilisées comme du temps

de travail car nous savons qu'il peut être difficile aux salarié.es de se mobiliser sur ce type d'actions.

Il est également à noter qu'**une dizaine de femmes a pu faire des soins de socio-esthétiques avec l'association Camping Care**. Ce partenariat initié par Convergence permet aux femmes de prendre un temps pour elle et de reprendre confiance en elle.

- **Préparation à l'emploi** : des ateliers de techniques de recherche d'emploi ont été créés et mis en place par les chargées d'accompagnement. **Une vingtaine de salariés a pu en bénéficier en 2025.**



Une ouverture sur le monde professionnel

Nous œuvrons chaque année à développer notre réseau d'entreprises partenaires afin d'**ancrer notre accompagnement vers le retour à l'emploi au plus près des réalités du monde professionnel.**

Concrètement, cela se manifeste par l'organisation de 6 visites d'entreprises en vertu de notre partenariat avec Convergence pour les employé.es. Lors de ces événements, les entreprises ont présenté leurs enseignes et les métiers pour lesquels elles recrutent.

Nous avons également organisé des repas/témoignages d'ancien.es salarié.es, moments précieux de partage d'expériences.

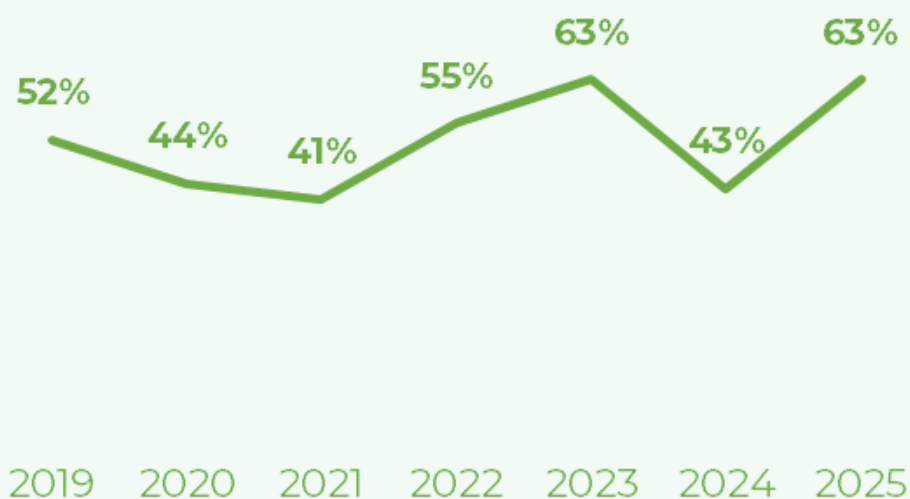
Enfin, notre participation au programme Convergence pour nos 2 chantiers – depuis 2019 sur le 75 et depuis 2023 sur le 93 – constitue un élément central de l'accompagnement global et personnalisé proposé à nos salarié.es.

En résulte une coopération étroite avec les chargé.es de partenariat Convergence, l'animation d'ateliers sur les différentes démarches d'accès au logement, aux soins et la recherche d'emploi et via la mise en relation avec les autres structures membres du programme.

En 2025, **23 salarié.es ont effectué une PMSMP** (période de mise en situation en milieu professionnel) permettant de découvrir un métier ou de valider un projet professionnel.

Et au total, en 2025, ce sont **29 salarié.es qui ont pu accéder à un emploi ou à une formation** en 2025 ce qui a représenté **63% des sorties.**

Evolution du taux de sorties dynamiques



Secteurs d'activités dans lesquels nos équipes ont réalisé des stages ou signé un contrat en 2025



05

L'ACTIVITÉ HÉBERGEMENT



14

appartements dans
le diffus

13

familles accompagnées, soit
66 personnes : 24 parents
et 42 enfants

92%

Taux d'occupation
des appartements

Depuis 2011, Toti Impreuna héberge et propose un accompagnement global à des familles roms intracommunautaires orientées par l'Unité d'Assistance aux Sans Abri.

L'objectif de l'accompagnement est de **conduire les familles vers l'autonomie pour qu'une fois dans un logement social, elles puissent s'y épanouir sans se mettre en danger**. L'autonomie est conçue comme un savoir être (la capacité à avoir conscience de sa situation sociale et à la verbaliser), et un savoir-faire (la capacité à se mobiliser pour réaliser une démarche en temps et en heure, ou, à défaut, de mobiliser un professionnel ou un tiers compétent). L'accompagnement global proposé par les professionnels repose sur un travail de collaboration transversale entre les familles, les travailleurs sociaux du service et les partenaires institutionnels et associatifs. Cette collaboration se construit au travers des rendez-vous - au bureau, à domicile, à l'extérieur-, proposés à un rythme régulier, tant en fonction du moment de la prise en charge qu'en fonction de la

situation.

Toti Impreuna intervient auprès des familles dans une dimension plurielle :

l'accès aux droits sociaux, la gestion budgétaire, les démarches administratives, l'effectivité des soins, l'accompagnement vers l'emploi, l'accompagnement dans la vie sociale et dans la gestion des ressources du territoire, le soutien à la parentalité, le savoir habiter et l'accompagnement dans la recherche d'une solution de sortie adaptée.

2025 est une année de transition au sein du dispositif Toti Impreuna.

À l'exception de l'agent technique, il y a eu un renouvellement complet de tous les professionnels mettant en œuvre l'action suite au départ du médiateur roumanophone et d'une travailleuse sociale. Parallèlement, entre avril et juin, afin de favoriser une montée en compétence et impulser des changements dans les pratiques, un responsable expérimenté puis une assistante sociale diplômée d'Etat ont été recrutés.

Ces changements se sont manifestés sur tous les plans, avec notamment :

- **Une recherche constante de l'autonomisation des familles** (ne plus faire à la place de mais avec) dans les différents domaines de l'accompagnement,
- Reprise de la perception régulière des participations locatives,
- Le **rétablissement des droits** : CAF, sécurité sociale, France travail...
- La **mise à jour et l'instruction des dossiers logements** : Demande de Logement Social, Accompagnement et Relogement des Publics Prioritaires, Système Intégré d'Accueil et d'Orientation, Droit Au Logement Opposable
- Faire en sorte que l'ensemble des enfants suivis au sein dispositif soient scolarisés

Un travail d'écriture et/ou de réécriture des différents documents encadrant le dispositif (le projet de service, le règlement de fonctionnement et le contrat d'accompagnement social) a également été initié en 2025 et terminé début 2026. **L'objectif était de reconstruire des frontières sécurisantes pour les familles et les professionnels**, favorisant une juste distance dans la relation pour que le travail commun puisse aboutir à l'accès à un logement autonome dans de bonnes conditions.

Pour les nouveaux professionnels, l'année 2025 a été essentiellement consacrée à remettre à jour les procédures, et « ré-ajuster » les relations avec le public. Il n'y a pas eu de sorties en 2025 - donc pas d'entrée. Suite à un travail conséquent réalisé depuis mi 2025 afin d'actualiser les demandes de logement des familles, des sorties ont eu lieu début 2026. L'agent technique, présent au sein de Toti Impreuna depuis une décennie, a assuré la continuité du lien avec les familles en intervenant régulièrement dans les logements pour des travaux ponctuels ou de plus grande ampleur.

Les perspectives 2026 se situent à différents niveaux :

- Favoriser les sorties des familles vers des logements sociaux, en sécurisant la passation avec les professionnels qui prendront le relais. 2 ont déjà eu lieu au premier trimestre 2026, ce qui est encourageant.
- Accueillir de nouvelles familles au sein de Toti Impreuna,
- Faire signer aux bénéficiaires les nouvelles versions du règlement de fonctionnement et du contrat d'accompagnement social
- Pérenniser le poste de travailleur social et instituer au sein des familles la Technicienne en Intervention Sociale et Familiale embauchée en février 2026.





Emmanuel FEUILLARD

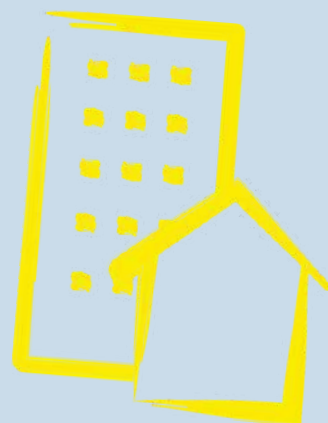
RESPONSABLE PÔLE
HÉBERGEMENT

Après sa formation universitaire à Paris (un Master 2 de sociologie politique, puis un second Master 2 de "Droit de l'homme et droit humanitaire"), Emmanuel travaille à l'Association pour la Prévention l'Accueil le Soutien et l'Orientation (APASO) dans laquelle il restera 21 ans.

L'équipe, pluridisciplinaire, est composée de travailleurs sociaux, psychologues, conseillers en insertion professionnelle, juristes, et intervient auprès de publics vulnérables dont les d'allocataires du RSA et les jeunes en insertion. Emmanuel y est juriste pendant cinq ans puis devient en 2009 responsable de la MASP (Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé), dispositif qui suit des personnes en voie d'expulsion locative. Devenu directeur adjoint de la structure en 2014, puis directeur en 2021, il décide de quitter le monde associatif en 2024 pour passer,

et réussir, le concours de professeur des écoles. Cette expérience d'enseignement s'achève en 2025 et le pousse à postuler comme responsable du pôle Hébergement chez Coup de main.

À ce poste, Emmanuel actualise les documents cadres du pôle -règlement de fonctionnement, contrat d'accompagnement, projet de service ; participe au recrutement des professionnels de l'équipe, composée aujourd'hui d'une assistante de service sociale, d'une technicienne en intervention sociale et familiale et d'un agent technique ; coordonne les interventions auprès des familles, est présent en cas de difficultés et perçoit les participations locatives ; rend compte de l'activité auprès des financeurs (la DRIHL et la DSOL) pour le suivi de l'action et l'accueil des nouveaux ménages. Emmanuel est également membre au Comité Exécutif et fait le lien entre l'hébergement et les autres pôles de l'association.



06

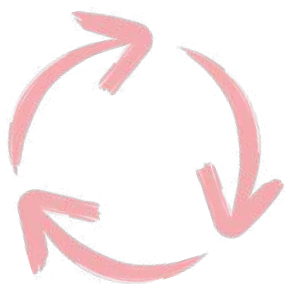
L'ACTIVITÉ REEMPLOI

Cœur de la machine, **l'activité de réemploi a permis en 2025 de capter 809 tonnes d'objets.**

Collectés, triés, nettoyés, réparés, ces objets sont mis en vente dans nos différentes boutiques solidaires. Une dizaine d'ateliers de revalorisation, organisés par filière, fonctionnent tout au long de l'année pour assurer le tri, le test et la réparation du plus grand nombre d'items collectés. Les objets ne pouvant être revendus sont systématiquement orientés vers les filières de recyclage appropriées.

Cette activité poursuit deux objectifs fondamentaux :

- Permettre aux personnes en situation de précarité d'accéder à des biens de consommation courante à prix solidaires.
- Sensibiliser le plus grand nombre aux pratiques du réemploi et contribuer à leur développement.

**809**

tonnes d'objets
collectés

**10**

ateliers de
revalorisation

**64%**

de réemploi

**2%**

d'augmentation des
ventes dans nos
boutiques solidaires

**2**

nouveaux sites

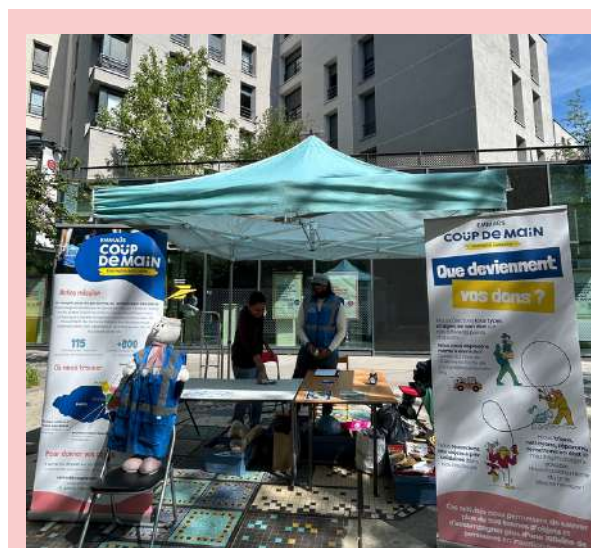
Nos sources de collecte

Nos approvisionnements reposent sur divers canaux complémentaires :

1. **Les ramassages à domicile** : 679 collectes ont été réalisées en 2025 chez des particuliers et des entreprises. Notre standard a traité 7 525 appels sur l'année pour organiser ces interventions. Les trois communes les plus sollicitées ont été Paris 20e, Pantin et Montreuil.
2. **Les dépôts en boutique** : l'ensemble de nos points de vente disposent d'espaces d'apports dédiés aux dons. Ce canal a représenté 40% du total collecté.
3. **Les collectes professionnelles** : nous intervenons auprès d'acteurs économiques, notamment via l'éco-organisme Valdelia, et via des partenariats entreprises portés par Emmaüs France. Ces partenaires nous adressent leurs invendus ou articles défectueux. Ce flux a représenté 25% d'apports en 2025.
4. **Les collectes en pied d'immeuble** : pendant une après-midi, nos équipes se rendent au pied d'immeubles pour collecter au plus près des habitant.es les objets dont ils/elles ne se servent plus. 33 collectes de ce type ont été réalisées sur 2025, principalement dans le 20ème mais aussi dans le 19ème et le 15ème arrondissement. Nous avons également effectué en 2025, 44 collectes solidaires de quartier, en partenariat avec Emmaüs Défi et Ecosystem, afin de récupérer le petit

électro-ménager auprès des parisiens.

5. **Les collectes solidaires de jouets** : en fin d'année, des opérations spécifiques telles sont organisées, notamment en partenariat avec Ecomaison auprès des académies de Versailles et de Créteil.



Une tendance baissière qui se confirme

Pour la deuxième année consécutive, les quantités collectées sont en diminution. La qualité des objets reçus continue par ailleurs de se dégrader, générant un volume de travail plus important pour des résultats équivalents. **La répartition par source de collecte reste, quant à elle, stable et comparable aux années précédentes.**



2025 : une année charnière pour la filière textile

2025 a été une année particulièrement tendue pour cette filière. Les volumes de textile collectés ont augmenté de 25 %, une hausse directement liée à la crise textile mondiale qui s'est amplifiée depuis 2024. Dans ce contexte, nous nous sommes notamment **mobilisés le 14 mars 2025 aux côtés de la coalition Stop Fast Fashion, pour porter un message fort contre la fast fashion.**



Activité commerciale : des ventes stables

Nos activités de vente dans nos boutiques ont enregistré une augmentation de **2% de chiffre d'affaires par rapport à 2024**. Cette stabilité globale recouvre des dynamiques contrastées selon les catégories d'objets réemployés :

- Une **baisse des quantités collectés de meubles** qui se répercute en boutique.
- Un léger recul des ventes textile, ce qui montre que malgré une forte augmentation des quantités collectés la qualité moindre du gisement ne permet pas de réaliser un réemploi équivalent.
- Une **forte progression des ventes de livres** depuis l'ouverture de la librairie solidaire.

Sensibilisation : une mobilisation soutenue

95 actions de sensibilisation ont été conduites en 2025, touchant plus de 800 personnes.

Les collectes en pied d'immeuble en ont constitué le format dominant. Déployées sur des demi-journées au cœur de quartiers, elles permettent de collecter les dons au plus près des habitants tout en engageant des échanges sur l'économie circulaire et du taux de réemploi. En 2025, nous avons étendu ces interventions à de nouveaux territoires, notamment dans le 15e arrondissement de Paris, peu couvert par ce type d'initiatives.

Des ateliers de couture et de raccommodage ont été organisés au sein de notre librairie solidaire du quartier Saint-Blaise. Pendant cinq mois, une dizaine d'habitantes du quartier se sont réunies chaque mercredi matin pour se former à la couture, encadrées par l'encadrante technique de l'atelier upcycling et des salariés en insertion de son équipe. Cette action a ainsi permis, au-delà de la transmission directe de connaissances autour de la couture, à des salariés en insertion de **renforcer leur compétences d'animation.**



Consolidation et développement : les faits marquants de 2025

Ouverture d'un nouvel espace : la Venelle, village du réemploi à Montreuil

En septembre 2025, nous avons ouvert une boutique au sein de la Venelle, un projet collectif rassemblant neuf associations autour d'un espace dédié au réemploi solidaire, situé au cœur de Montreuil. Ce « village » atypique de 1 800 m² comprend huit boutiques-ateliers, un café-cantine et des bureaux, et propose à la fois des points de vente orientés vers la consommation alternative et des ateliers pédagogiques pour apprendre à prolonger la vie des objets.

Au sein de cet espace, Emmaüs Coup de Main tient une **boutique dédiée à l'enfance, proposant à prix solidaires jouets, livres, vêtements, matériel de puériculture et accessoires pour les parents**. Quatre salariés en insertion, accompagnés d'une encadrante technique, y sont mobilisés. Cette boutique est la première de nos structures ouverte en continu, matin et après-midi.

Ce projet, porté collectivement depuis 2022, a connu une ouverture remarquable.



Déménagement du site d'apports volontaires de la Porte de Montreuil

En fin d'année, d'importants travaux de rénovation sur la place de la Porte de Montreuil ont conduit à la relocalisation temporaire de **notre espace d'apports volontaires, désormais situé à côté du gymnase Louis Lumière**. Ce nouvel emplacement, moins visible que le précédent.

nécessitera un effort particulier de communication et de visibilité pour maintenir la fréquentation.



Refonte de l'organisation du chantier parisien

L'année 2024 avait été marquée par un fort turnover au sein des équipes d'accompagnement socio-professionnel du chantier parisien. **L'année 2025 a été consacrée à un renfort des processus, en s'inspirant du fonctionnement éprouvé sur le chantier du 93.** Les réunions d'évaluation, instances hebdomadaires permettant un suivi collectif des parcours des salariés en contrat, ont par exemple été restructurées.

La fin d'année et le déménagement de notre site d'apports volontaires ont également été l'occasion de se questionner sur nos pratiques logistiques sur le chantier parisien.

Jusqu'ici, les boutiques de Bagnolet et Saint-Blaise fonctionnaient avec leurs propres équipes logistiques pour opérer des collectes à domicile et des livraisons. Nous avons fait le choix de centraliser ces activités sur le nouveau site de Louis Lumière afin de pouvoir davantage rationaliser ces activités et surtout mieux répartir ces tâches physiquement exigeantes sur équipe plus fournie.

Santé et sécurité au travail : une priorité affirmée

2025 a été une année pendant laquelle nous avons particulièrement **placé la santé sécurité au cœur de nos réflexions et de nos pratiques.**

Nous avons eu l'opportunité de pouvoir réaliser de petits travaux de remise en état sur de nombreux sites et d'acquérir du nouveau matériel d'aide à la manutention.

Des changements organisationnel ont également été menés, notamment au sein de notre atelier textile où nous avons réorganisé la rotation sur les postes pour éviter le plus possible les troubles liés à des gestes répétitifs.

Pour ce faire, une bénévole, responsable HSE dans sa propre structure, nous a accompagné sur ces sujets et a pu nous apporter son expertise.

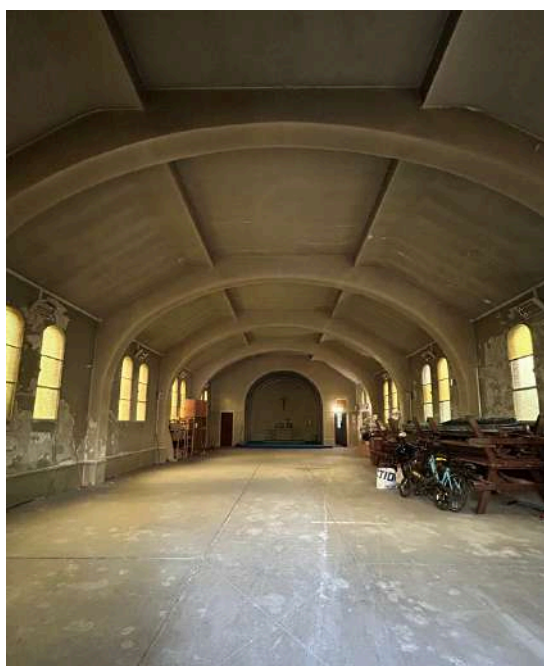
Projet de réhabilitation de la chapelle Sainte-Solange à Romainville

Nous avons récupéré fin 2024 l'exploitation de l'**ancienne chapelle sainte Solange à Romainville** dans le cadre d'un bail emphytéotique avec le diocèse de Seine Saint Denis. L'année 2025 a été une année de recherche de fonds pour réaliser d'importants travaux nécessaires à l'exploitation de ce site, notamment un travail sur les fondations des salles paroissiales annexées à la chapelle. 2025 a également été une année de construction du projet avec les acteurs du territoire.

Nous souhaitons faire de ce lieu bucolique et atypique un espace de vie et d'accueil articulé autour de trois ambitions :

- **Cohésion sociale** : répondre à un enjeu local en proposant un lieu vivant, ouvert à tous, autour d'activités collectives et d'une cantine solidaire.
- **Solidarité et insertion** : porter nos combats de solidarité en accueillant une équipe de salariés en insertion, offrir à nos équipes de nouveaux services et renouer avec nos fondamentaux en aidant de nouveaux publics.
- **Promotion du réemploi** : diffuser des savoir-faire de co-réparation et sensibiliser en amont de l'acte d'achat.

Les travaux sont prévus en 2026, pour une ouverture envisagée courant 2027.



Perspectives 2026

2026, une année qui s'annonce riche

Des changements organisationnels restent à consolider sur 2026 : les changements opérés sur le chantier parisien, notamment en matière de logistique doivent continuer à être testés et éventuellement adaptés.

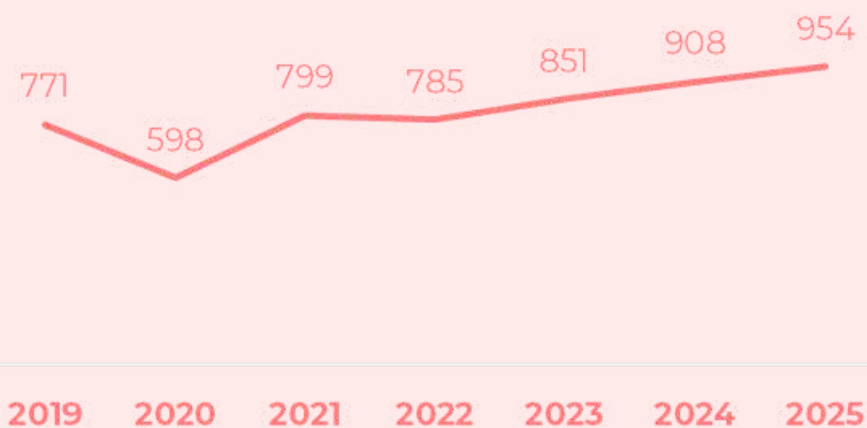
Nous souhaitons continuer à aller plus loin sur ces sujets de suivi de notre activité, notamment en opérant un changement de nos logiciels de caisse et de traçabilité, gros changement technique et organisationnel qui nous permettront de continuer à nous interroger sur nos pratiques.

Nous avons eu l'opportunité de récupérer l'exploitation d'un entrepôt logistique situé à Bobigny dans lequel nous pourrions centraliser l'ensemble de nos activités logistiques aujourd'hui dispatchées sur 2 sites différents.

Ce déménagement prévu en 2026 va nous permettre d'avoir un espace plus grand, mieux adapté à notre activité, et surtout de simplifier et rationaliser nos flux logistiques. Il nous permettra d'améliorer les conditions de travail de nos salariés et également de rassembler une partie des équipes permanentes sur un même site.

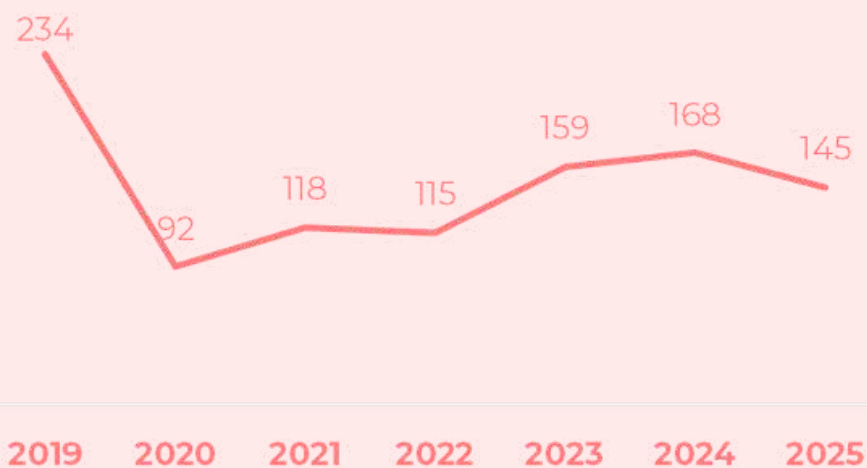
Nous continuerons également sur 2026 à travailler pour trouver de nouvelles sources de collecte : partenariat avec Paris et Ecomaison en cours sur le jouet, lien avec des entreprises pour des collectes à travailler, travail sur la communication avec le collectif de la Venelle...

Evolution ventes boutiques



Evolution autres recettes

= ventes exceptionnelles, recettes issues des éco-organismes, prestations de services, collectes solidaires de quartier



Evolution tonnes collectées





**Mathis
CHEMOUL**
ALTERNANT PÔLE
RECYCLERIE

Après une licence de STAPS (Sciences et techniques des activités physiques et sportives) à l'université de Créteil, Mathis rejoint Coup de main comme "Chargé de mission en alternance", pour valider son Master en Management du sport et découvrir le monde associatif, en novembre 2024.

Ce qui lui plait particulièrement ? L'aspect "couteau suisse" de ses missions. Il intervient sur tous les sites de l'association en support des Encadrants techniques ou de la Direction et est ainsi en contact avec l'ensemble des salariés, permanents comme en insertion. La diversité des tâches est réelle : gestion opérationnelle, logistique, communication, animation...

Autant de domaines différents dans lesquels il se forme au fil des missions et qui font de cette alternance une expérience particulièrement riche. S'il n'a pas de bureau fixe, il bénéficie d'une forte autonomie, et s'occupe entre autres des collectes en pied d'immeuble, elles nous permettent de venir avec nos camions, un barnum, des chaises, pour récupérer des objets et sensibiliser les habitant.es au recyclage. Dans quelques années, Mathis souhaiterait combiner l'énergie inspirante du monde sportif et le souffle bienveillant de l'univers associatif, et trouver une structure qui accueille cette combinaison.

07

BILAN FINANCIER

Le budget est de 4 023 884 €.

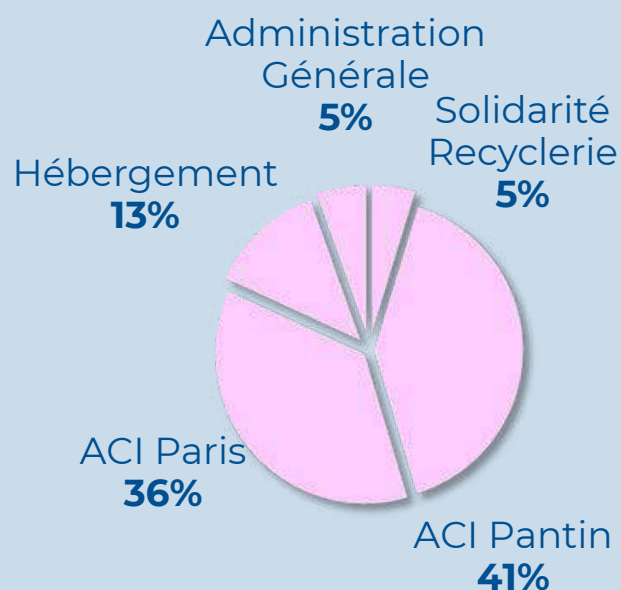
L'année 2025 affiche un résultat négatif de -119k€.

Ce résultat négatif s'explique notamment par : 39k€ liés à des frais de départ de salariés, 24k€ de frais d'intérim, 18k€ d'honoraires d'avocats et de DRH de transition et 30k€ liés à la baisse et au durcissement des conditions de remboursement des formations allouées aux CDDI et aux salariés permanents par notre OPCO Uniformation.

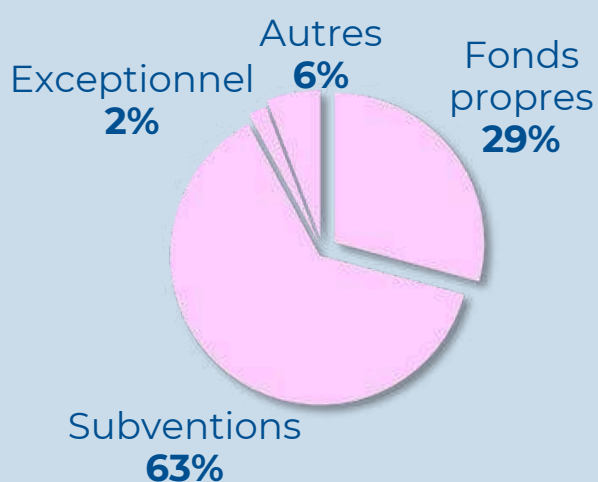
Concernant les produits : les ventes sont restées stables par rapport à 2024, les subventions allouées aux BRSA (Bénéficiaires du RSA) sont en baisse de 11% (-23k€) et hausse significative du poste Dons et cotisations dû au don d'un particulier de 45k€.

On notera que l'année 2025 a vu une fois encore un important effort pour les formations des salariés aussi bien en parcours que permanents (171k€). A noter que ces honoraires de formation, ont été moins bien pris en charge par Uniformation.

→ Répartition des ressources par pôles d'activité



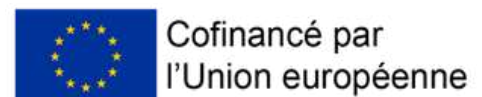
→ Typologie des financements



L'Association a pu une fois encore compter sur le soutien du **Crédit Municipal de Paris** qui est depuis 2018 son partenaire privilégié. Ce dernier a notamment permis de financer l'aménagement de notre nouvelle boutique enfance qui s'est ouverte à la venelle à Montreuil (au sein du Village du réemploi) en septembre 2025, ainsi que les premières dépenses liées à l'acquisition de chapelle Sainte Solange via un bail emphytéotique de 32 ans à Romainville.



L'association bénéficie par ailleurs d'une subvention du **Fonds Social Européen** dans le cadre du programme opérationnel national « FSE+ Emploi - Inclusion - Jeunesse – Compétences » avec l'accompagnement de 15 participant·es du PLIE sur ses deux chantiers d'insertion.



L'association a tenu à maintenir, et même développer ses actions de solidarité en interne pour aider les salarié·es et familles lorsqu'ils-elles accèdent à l'hébergement, mais aussi en externe pour répondre aux demandes d'aide d'urgence de la part d'autres associations pour des publics en difficulté, avec notamment le versement de l'intégralité d'une de nos ventes spéciale livres (3000€) à une association œuvrant pour les enfants de Gaza.

TROMBINOSCOPE

**Aurélia DALBARADE**

Directrice générale

**Xavier DOUET**

Directeur adjoint

**Sokhna FALL**

Responsable RH

**Mouminat SAÏD**

Assistante technique et administrative

**Petre BANICA**

Agent technique

**Lina WANG**

Comptable

**Emmanuel FEUILLARD**

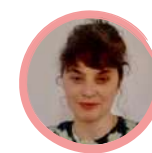
Responsable hébergement

**Ngiely MAMPUNU**

Assistante de service social

**Naïs BATOGE**

Responsable d'accompagnement socio-professionnel Pantin

**Aurélie VEYRON**

CASP - Pantin

**Émilie LANGLOIS**

CASP - Paris

**Laëtitia LEBEAU**

CASP - Pantin

**Capucine LEMAITRE**

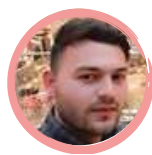
CASP - Paris

**Maureen MORIN**

Responsable recyclerie adjointe

**Thierry GODIN**

Salarié de la librairie Paris20

**Sorin COVACI**

ET Pantin

**Nouridine BENDJABALLAH**

ET Bagnolet

**Teodora CRIU**

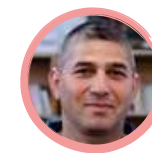
Responsable boutique vaisselle/jouets Pantin

**Basile DE LEPINAY**

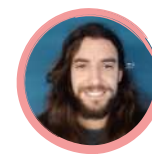
ET Saint-Blaise

**Maureen PIOT**

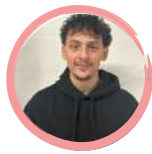
ET Boutique enfance - La Venelle Montreuil

**Marius SERBAN**

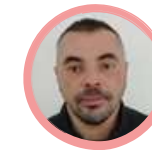
ET dépôt Porte de Montreuil

**Yoann GRIMAUULT**

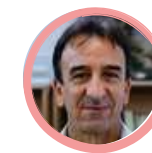
ET Gros électroménager dépôt CAP 18

**Mathis CHEMOUL**

Alternant chargé de mission

**Florin RUSU**

ET dépôt CAP 18

**Khama ABDENNOUR**

ET dépôt Pantin

**Elena DEMIRCI**

ET jouets Pantin

**Fanny SZTANG**

ET textile & upcycling

**Paola LÓPEZ**

Alternante Valoriste textile et couture - Pantin

**Nawata KARAMOKO**

Alternante chargée de communication

**Nives DALIBERA**

Salariée boutique jouets/vaisselle



Direction

Administration
RH/Finances

Hébergement

Chantiers d'insertion
RecycleriesET = Encadrant Technique
CASP = Chargée
d'accompagnement socio-
professionnel

Le Conseil d'administration

Le Bureau

Président : **Olivier BICKART** – Enseignant

Trésorier : **Yves LE BIHAN** – Commissaire aux comptes retraité

Secrétaire Général : **Julie LACROIX** – DG Alter'Actions

Vice-Président : **Jonas FOUBERT** – Gestionnaire RH, MSF

Les autres administrateurs

Jean MATA – Ancien Président du directoire de la coopérative les Nouveaux Robinson, responsable de la direction générale et de la gestion financière et comptable

Catherine ATHEA – Présidente d'Emmaüs Liberté

Arnaud LAROCHE – Partner chez E&Y

Gelu NICHITEL – Directeur d'Emmaüs Iasi, Roumanie

Jeanne DELIGNAC – Bénévole boutique jouets / vaisselle

François BLANOT – Membre de droit Emmaüs France

Laure LEPRINCE – Ancienne Présidente de Place Nette

Frédéric MAUGET – Magistrat administratif

Philippe GAREC – Directeur Communauté Emmaüs de Paris

Thomas LOIZON – Agent public à Champigny Sur Marne

NOS PARTENAIRES

Acteurs Publics, Institutionnels



Associations, Insertion, ESS





CAP
EMPLOI 7



Clubs régionaux d'entreprises partenaires de l'insertion



label emmaüs
e-shop militant

adie



Éco-organismes



EcoLogic



Mécènes



Formations, Accompagnement



Logement, Habitat



L'association tient à remercier chaleureusement tous-tes ses donatrices et donateurs qui, chaque jour, par leurs dons d'objets dans les Ressourceries, rendent possible son action sociale et environnementale.



EMMAÜS
COÛP
De Main

tremplin solidaire

31 Avenue Edouard Vaillant - 93500 Pantin

01 48 44 44 92

contact@coupdemain.org