

EMMAÜS COUP DE MAIN

RAPPORT

D'ACTIVITÉ

2024



EMMAÜS

**COUP
DE MAIN**

tremplin solidaire

SOMMAIRE

- 01** Le mot de la direction et du président
- 06** Présentation de l'association
- 13** Chiffres clés 2024
- 15** L'activité du chantier d'insertion
- 21** L'activité de réemploi
- 28** L'activité hébergement
- 32** Quelques événements 2024
- 35** Chiffres financiers
- 37** Trombinoscope et partenaires

LE MOT DU PRÉSIDENT



En 2024, Emmaüs Coup de main poursuit son activité auprès des personnes que nous hébergeons ou que nous accompagnons dans leur parcours d'insertion, tout en ouvrant de nouveaux lieux de production (une librairie solidaire et une boutique de gros électroménager). Le dynamisme de notre association repose essentiellement sur nos salarié.es permanent.es et nos bénévoles, dont l'énergie et la probité méritent d'être reconnues.

L'année 2024 est également marquée par une grève, au mois d'avril. Aidés par un cabinet de conseil, nous améliorons nos conditions de travail et nos procédures. Cela se traduit, entre autres, par la nomination de trois référentes SST (Santé et sécurité au travail), par une meilleure formation des représentant.es du personnel du

CSE (Comité social et économique), et par un renforcement du rôle du Bureau (organe de gouvernance élu par notre Conseil d'Administration).

Les effets de cette évolution se font sentir progressivement, et bénéficient à toutes et tous : aux personnes que nous accompagnons et accueillons dignement ; aux salarié.es permanent.es et aux bénévoles ; à nos partenaires, à nos collègues que nous remercions pour leur appui.

Au moment de l'écriture de ce texte, Emmaüs Coup de main se prépare à fêter ses 30 ans, le 3 juillet 2025 : je vous souhaite, pour les années à venir, de continuer à travailler harmonieusement, dans l'union de nos trois compétences (hébergement, recycleries, chantiers d'insertion), au service des personnes qui nous font confiance, avec raison.

Olivier Bickart

LE MOT DE LA DIRECTION

L'année 2024 restera, sans nul doute, comme une étape charnière dans l'histoire d'Emmaüs Coup de Main. Entre défis organisationnels, engagement renouvelé et adaptation à de nouveaux enjeux, notre association a su traverser les turbulences avec détermination, en restant fidèle à ses valeurs fondamentales de solidarité, d'inclusion et d'innovation sociale. Cette année a été marquée en interne par de nombreux changements parfois douloureux mais nécessaires. Nous avons notamment assisté au passage d'une codirection à une direction unique appuyée par un COMEX, accompagnée d'un bureau plus investi. La priorité a été donnée à la clarification des tâches, des rôles de chacun afin d'évoluer dans un environnement professionnel clair où ne germent pas les ressentis. L'instauration de procédures, ou encore le renforcement du dialogue au sein des équipes font aujourd'hui parti de nos actions prioritaires. Cela dans le but de d'affirmer encore davantage notre engagement envers le bien-être des salarié.e.s, qu'ils soient permanent.e.s, en parcours ou bénévoles. Je tiens à saluer ici la résilience, la disponibilité et le

professionnalisme de chacun.e.

Emmaüs Coup de Main a également poursuivi sa mission auprès des plus vulnérables : 114 salarié.e.s accueilli.e.s en insertion, 16 familles hébergées, et un accompagnement toujours plus attentif face à des situations complexes – précarité, isolement, difficultés administratives ou linguistiques... Notre collectif place résolument la personne accompagnée, avec son parcours et son histoire, au centre de chaque action. Le renforcement de notre offre de formation, la diversité des métiers proposés, l'ouverture sur le monde professionnel: autant de leviers d'émancipation que nous continuerons d'actionner avec ambition.

Sur le terrain environnemental, la dynamique du réemploi bat son plein, avec plus de 830 tonnes collectées cette année, un pôle upcycling textile renforcé, de nouveaux espaces ouverts, comme la librairie solidaire de Paris 20ème et la nouvelle boutique de gros électroménager de Pantin. A cela s'ajoutent des projets d'envergure lancés pour 2025. Ce succès

n'existe que grâce à une équipe passionnée, mais aussi à tous nos partenaires, collectivités, donateurs et clients, que je remercie chaleureusement.

À l'heure où nous nous préparons à célébrer les 30 ans de notre association, nous pouvons être fiers du chemin parcouru. Le collectif Emmaüs Coup de Main – salarié.e.s, bénévoles, familles, partenaires – demeure animé par une vision partagée: construire, dans notre diversité, des ponts entre exclusion et dignité retrouvée. Continuons, ensemble, à faire grandir ce projet audacieux au service de l'humain et de l'environnement.

Aurélia DALBARADE



PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

Un toit et de l'emploi pour les personnes, du réemploi pour les objets !

En 1995, l'association Coup de Main est créée dans le Nord-Est parisien dans le but de développer un projet de solidarité, orchestré par et pour les personnes vivant dans la rue. En 2011, l'association devient Emmaüs Coup de Main en rejoignant le Mouvement qui regroupe aujourd'hui plus de 300 associations dans toute la France.



Des activités organisées autour de deux chantiers d'insertion

Aujourd'hui implantée à Pantin, Paris et Bagnolet, l'association porte un projet d'accompagnement global organisé autour de 2 chantiers d'insertion (un parisien et un pantinois) et de 3 pôles d'activités :

- Un pôle social en charge de l'accompagnement social et professionnel

des salarié.es en parcours qui nous rejoignent.

- Un pôle ressourcerie qui centralise les activités de réemploi solidaire, les actions de sensibilisation, la formation opérationnelle et technique des salarié.es en parcours.
- Un pôle hébergement qui propose un accompagnement social global à 16 familles intracommunautaires hébergées à Paris dans le diffus.

NOS ENGAGEMENTS

SOCIAL

Favoriser l'accès à un hébergement et à un emploi à nos bénéficiaires et proposer un accompagnement propre à faciliter l'accès à une situation stable.

ENVIRONNEMENT

Contribuer à la réduction des déchets et à l'économie circulaire, via la vente d'items de seconde main, à moindre coût, au sein de nos boutiques.

ANCRAGE LOCAL

Créer du lien social et améliorer le cadre de vie des habitant.es, à travers des partenariats et animations sur nos territoires.

NOS DIFFÉRENTS LIEUX D'IMPLANTATION

BOUTIQUES SOLIDAIRES

- Vaisselle/jouets
- Meubles
- Vêtements
- Gros électroménager

31, avenue Edouard Vaillant

ATELIERS DE TRI TEXTILES/JOUEUX, D'UPCYCLING

100, avenue du général Leclerc
93500 Pantin

ATELIER DE TRI ELECTRO, LIVRES, VAISSELLE

189, rue d'Aubervilliers
75018 Paris

BOUTIQUE SOLIDAIRE SAINT-BLAISE

LIBRAIRIE SOLIDAIRE

70, rue Saint-Blaise
75020 Paris

BOUTIQUE SOLIDAIRE BAGNOLET

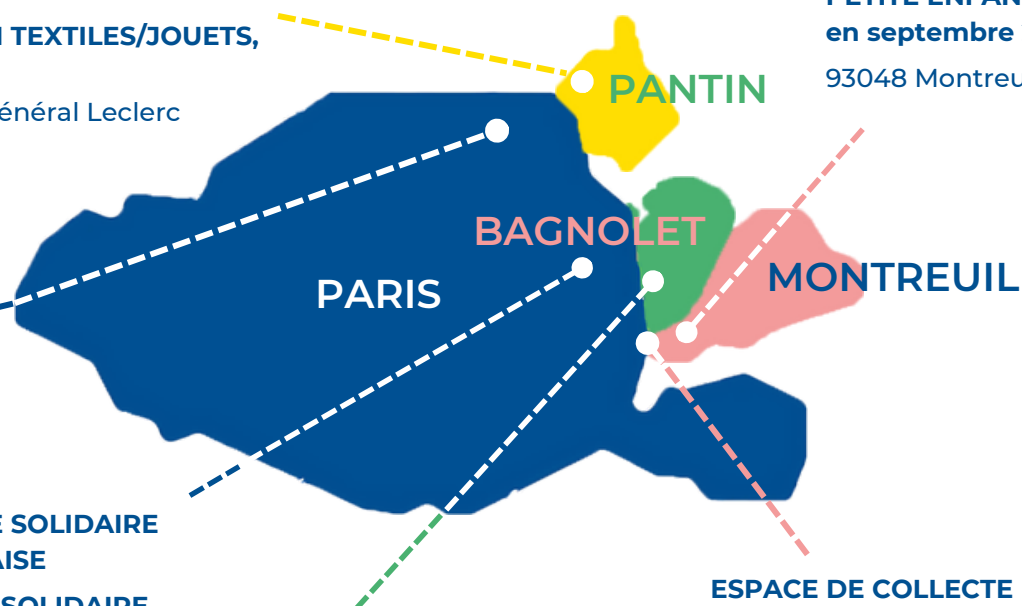
161, avenue Gallieni
93170 Bagnolet

VILLAGE DU RÉEMPLOI PETITE ENFANCE à venir en septembre 2025

93048 Montreuil

ESPACE DE COLLECTE ET DE SENSIBILISATION

Place de la Porte de Montreuil
75020 Paris





Une équipe engagée

Emmaüs Coup de Main est d'abord un collectif de personnes, d'horizons différents, qui œuvrent au service d'un projet commun social (autour de l'insertion), écologique et local. La force de l'association : une équipe composée à la fois de salarié.es arrivé.es plus récemment et de personnes présentes depuis plus de 10 ans dans la structure. Cet équilibre procure à l'association son expertise et sa souplesse.

L'année 2024, une année mouvementée

2024 a été une année difficile pour l'ensemble du mouvement suite aux révélations concernant l'abbé Pierre. Ces annonces ont été particulièrement choquantes pour des personnes présentes dans l'association depuis un moment et pour certain.es salarié.es accompagné.es. Nous avons été bien épaulés par Emmaüs France sur ces sujets.

2024 a également été marquée par une réorganisation structurelle : suite au climat de tensions internes au sein du pôle social, la codirection a été remplacée par une directrice unique et un comité exécutif a été mis en place. Des départs et de nouvelles arrivées ont eu lieu dans l'équipe de salarié.es permanent.es. En outre, les nouveaux projets liés au pôle recyclerie nous ont également poussés à renforcer les équipes :

- Côté administratif : recrutement d'une nouvelle responsable RH et remplacement d'une personne côté comptabilité à venir
- Arrivée d'une nouvelle chargée d'accompagnement socio-professionnel sur le chantier de Paris, une autre à venir, en remplacement de deux personnes parties

24
salarié.es en CDI

02
salarié.es en CDII

88
salarié.es en CDDI

29%
de femmes

28
bénévoles

26
nationalités

29
ETP à Pantin

8
ETP à Bagnolet

5,3
ETP à Porte de Montreuil

6,7
ETP à Paris 20

6,3
ETP à Cap 18

- Un nouveau responsable pour le dispositif hébergement a été recruté
- Création de poste et recrutement d'un encadrant technique pour cadrer et faire grossir l'équipe en charge de la réparation de gros-électroménager
- Pérennisation du poste d'encadrante technique en upcycling textile
- Recrutement d'un nouvel encadrant technique pour la boutique de Saint-Blaise, l'encadrante en place ayant eu une évolution vers un poste de coordination
- Renfort du pôle « coordination » de l'équipe recyclerie avec recrutement d'une stagiaire puis d'un alternant
- Création d'un poste de chargée de communication en alternance
- 2 salariés en CDDI sont passés en CDI Inclusion

Un travail de coaching relationnel avec le cabinet Selec+ pour l'ensemble de l'équipe permanente a été initié pour travailler la cohésion et le collectif.

Nous avons, par ailleurs, continué nos travaux pour agir sur la prévention des risques psycho-sociaux avec l'instauration de procédures d'alerte, le lancement des ateliers de prévention des RPS par groupe métiers afin de déboucher sur la

rédaction du Document Unique de Prévention des RPS par le même cabinet (dont l'intervenante a une habilitation en tant qu'IPRP) et l'instauration d'un comité de pilotage RPS pour prévenir les risques auxquels sont exposé.es nos salarié.es.

Un accès à la formation encouragé

L'équipe permanente a encore pu bénéficier grâce au soutien de nos différents partenaires d'un large choix de formations afin de mieux répondre à leurs besoins d'évolution : "Santé et Sécurité au Travail", "Gestes et postures", "SIAO (Service intégré de l'accueil et de l'orientation)", "Initiation au concept de rétablissement", "Entretien motivationnel", "Faire avec la personne accompagnée", "Situation juridique et protection sociale des personnes étrangères", "Créer son réseau d'entreprises", "Management, gestion des conflits, encadrement technique", "Réparation du gros-électroménager"...

Nos salarié.es participent de manière régulière à des groupes d'analyse de pratique. Ces espaces dédiés aux travailleur.ses sociaux et aux encadrant.es techniques permettent de libérer la parole et les émotions autour des situations complexes auxquelles ils-elles sont confronté.es, de prendre du recul, de partager leurs regards croisés sur

le métier et leurs pratiques, de faire émerger de nouvelles stratégies d'interaction, de recueillir des grilles de lecture et/ou des outils...

Enfin, comme chaque année, nous avons accueilli de nombreuses personnes en formation : 15 stagiaires (essentiellement de lycées professionnels) accueilli.es sur une durée totale de 65 semaines ainsi que 2 alternant.es.



Petre Banica – agent technique

Petre BANICA arrive en France en 2005, et travaille pendant dix ans dans le BTP. En 2015, il intègre Coup de main, où il devient Agent technique.

Il est amené à s'occuper des réparations, de la plomberie, des nuisibles, des sols et parquets, de l'électricité. Il intervient aussi bien dans les appartements des 16 familles que nous hébergeons, que dans nos Recycleries (boutiques, ateliers, lieux de stockage).

Lorsqu'une famille a trouvé un logement pérenne, et quitte notre dispositif d'hébergement, Petre s'emploie à remettre en état l'appartement pour une future famille hébergée ; cela lui prend environ un mois.

En 2024, une réalisation lui tient à coeur : l'inauguration, en juin, de notre Librairie solidaire à Saint-Blaise, avec son parquet et ses bibliothèques sur mesure qu'il a dessinées, en bois de sapin, dont la couleur chaude et rassurante donne son identité à ce lieu de culture.

Dans quelques années, Petre se voit encore chez Coup de main, à faire profiter notre association de son habileté et de sa patience.



Une équipe de bénévoles très engagée !

Emmaüs Coup de Main c'est également l'engagement sans faille d'une vingtaine de bénévoles. Peu nombreux certes, mais très impliqués, ces bénévoles offrent leur temps et leurs compétences pour nous aider à faire fonctionner l'association. Cela représente, au long de l'année 2024, 5500 heures de travail sous forme de bénévolat, soit presque 4 équivalents temps plein.

Nous avons par ailleurs accueilli **7 nouveaux et nouvelles bénévoles** très actifs et engagés au moment de l'ouverture d'un nouveau site : notre librairie solidaire, annexe de notre boutique du 20^{ème}.

Un grand merci à eux pour leur engagement à toute épreuve !

Notre conseil d'administration :

- Président : Olivier BICKART - Enseignant
- Trésorier : Yves LE BIHAN - Commissaire aux Comptes retraité
- Secrétaire Général : Julie Lacroix – DG Alter'Actions
- Vice-Président : Jonas FOUBERT – Gestionnaire RH, MSF
- Administrateurs :
- Jean MATA - Ancien Président du directoire de la coopérative les Nouveaux Robinson, responsable de la direction générale et de la gestion financière et comptable
- Catherine ATHEA, Présidente d'Emmaüs Liberté
- Arnaud LAROCHE, Partner chez E&Y
- Malvina LAWRIE : Bénévole atelier livres - Emmaüs Coup de main
- Gelu NICHITEL : Directeur d'Emmaüs Iasi, Roumanie
- Antoinette MOURINS D'ARFEUILLES : Entrepreneure en friperie
- Yann Delignac, Bénévole boutique jouets/vaisselle – Emmaüs Coup de main
- François Blanot, Membre de droit Emmaüs France

CHIFFRES CLÉS 2024

EFFECTIFS

2

chantiers

24

salarié.es
permanent.es

55

ETP salarié.es
en parcours

+ 5 500

heures de bénévolat
soit 4 ETP

7

sites

114

salarié.es
en insertion

+4

créations
de postes

ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

43%

de sorties
dynamiques

10 500

heures de
formations suivies

15

PMSMP

TONNAGES COLLECTÉS

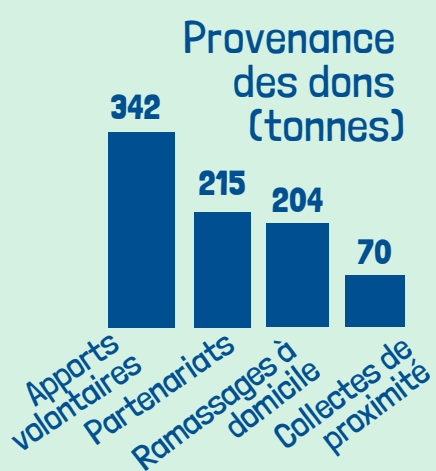
831

tonnes
collectées

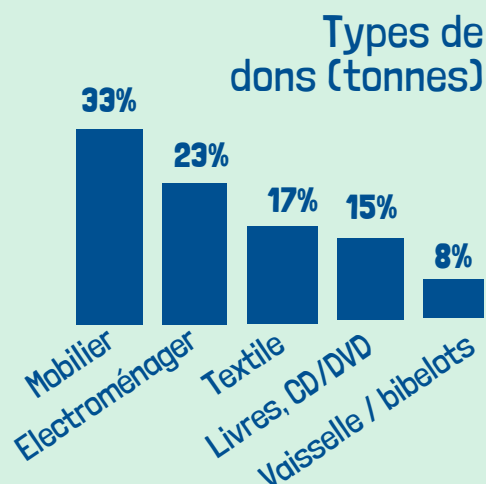
722

ramassages
réalisés

Provenance
des dons
(tonnes)



Types de
dons (tonnes)



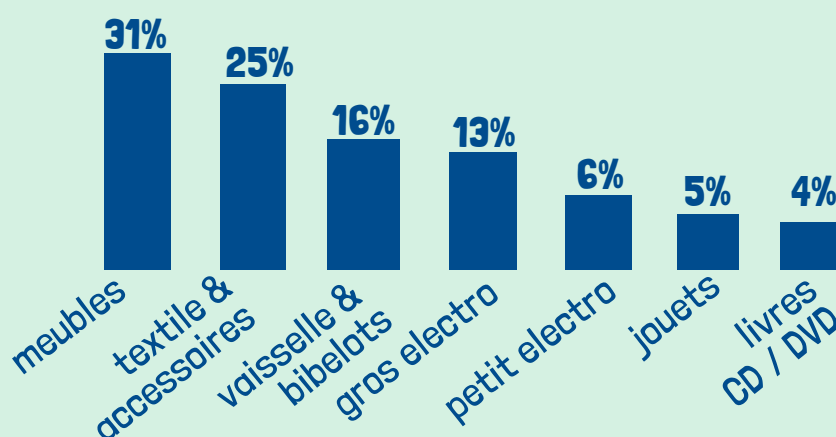
RECETTES BOUTIQUES

908 K€

de recettes
globales

18€

ticket moyen



AUTRES RECETTES

2 388 k€

subventions
de fonctionnement

dont

1 636 k€

subventions
d'aide à l'emploi

et

248 k€

subventions
d'investissement

SENSIBILISATION

134

interventions

+3500

participants

UPCYCLING

600

créations
réalisées

6K€

de ventes

HÉBERGEMENT

16

familles
accompagnées

79

personnes
accompagnées

1

ménage sorti vers
un appartement de
droit commun

L'ACTIVITÉ DE CHANTIER D'INSERTION

Nos ressourceries : des supports à l'insertion socioprofessionnelle des personnes éloignées de l'emploi.

Nos différents sites nous permettent de proposer aux équipes une large variété d'activités : collecte, tri, revalorisation, réparation, upcycling, manutention, vente en boutique, animation d'actions de sensibilisation au réemploi, etc. Cette pluralité de métiers et de compétences à explorer constitue un véritable atout pour l'insertion professionnelle.

Au-delà de l'encadrement professionnel sur l'activité, les salarié.es en insertion sont accompagné.es par une équipe sociale sur les thématiques suivantes :

- Accompagnement social : ouverture / maintien des droits, aide juridique et administrative, accompagnement dans les problématiques de logement, santé, addiction, gestion budgétaire.
- Accompagnement professionnel : informations sur les métiers / secteurs d'activité, périodes de mise en situation en milieu professionnel, visites d'entreprises.

Notre public cible : des personnes très éloignées de l'emploi, désireuses de travailler leur projet personnel et professionnel, sans prérequis de niveau de langue ou de formation.

En 2024, ce sont 114 personnes qui ont été accompagnées dans leur parcours sur nos deux chantiers. 35 ont quitté le dispositif (au sens de l'ASP), dont 43% en CDI ou CDD de plus de 6 mois. Nous avons aussi accompagné 2 salariés dans l'ouverture de leur droits à la retraite.



114

salarié.es
en parcours

10 500

heures
de formation

55

ETP,
51 ETP en 2023

+2000

heures
d'accompa-
gnement social

Des personnes aux profils très variés

Les chantiers d'insertion accueillent un public diversifié dont la plupart sont sans emploi depuis plus de 2 ans ou n'ont jamais travaillé en France. Notre spécificité est d'accueillir une forte proportion de personnes d'origine étrangère. Ainsi sur l'ensemble des salarié.es accueilli.es en 2024 sur nos chantiers :

- **45%** sont bénéficiaires du RSA à l'entrée sur notre chantier
- **31%** de femmes - nos métiers étant principalement sur des activités de manutention, nous peinons à attirer des candidatures féminines
- **68%** avaient un niveau de formation inférieur ou égal au CAP-BEP
- **80%** étaient dans une situation de mal logement
- **58%** étaient non francophones ou analphabètes
- **32%** bénéficiaient d'une protection internationale (réfugié.es ou protection subsidiaire)
- **9%** avaient une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur·euse Handicapé·e (RQTH)

Un dispositif d'accompagnement complet qui donne une place primordiale à la formation

L'année 2024 a été une année d'instabilité dans l'équipe d'accompagnement parisienne et de réorganisation du service. La nouvelle équipe se compose de 2 chargées d'accompagnement, arrivées début 2025, sur le chantier

parisien et de 2 chargées d'accompagnement dont une en alternance sur le chantier pantinois ainsi qu'une responsable d'équipe. Tout au long du parcours des salarié.es en insertion chez Emmaüs Coup de main, jusqu'à $\frac{1}{4}$ du temps de travail est consacré à la formation, notamment linguistique.





L'association travaille, depuis mars 2021, avec l'organisme Prosodia, proposant des parcours linguistiques en alphabétisation et Français Langue Etrangère (FLE), donnant lieu à des certifications DILF et DELF. Sur l'année 2024, ce sont 63 salarié.es en insertion qui ont pu bénéficier de cours de français adaptés à leur niveau, à raison de sept heures par semaine.

En interne, plusieurs formations collectives ont été proposées aux salarié.es afin de développer leurs connaissances et faciliter leur adaptation aux postes de travail, telles que :

- gestes et postures
- sensibilisation aux risques routiers
- logiciels de caisse et de traçabilité
- vente et gestion de boutique
- ramassages et livraisons.

Parce qu'Emmaüs Coup de Main croit en la **nécessité d'un accompagnement global qui va au-delà des démarches administratives et de la recherche d'emploi**, d'autres ateliers sont proposés aux salarié.es pour leur permettre de reprendre confiance en eux.elles ou favoriser la prévention notamment au niveau de la santé.

- Santé et prévention : rencontres individuelles avec un addictologue, groupes de parole, ateliers dédiés à la santé en non-mixité grâce à Convergence, tests auditifs avec Ecouter c'est la vie ou tests visuels avec Droit de regard et la possibilité de faciliter l'équipement suite à ses examens. Toutes nos actions axées sur la santé sont comptabilisées comme du temps de travail car nous savons qu'il peut être difficile aux salarié.es de se mobiliser sur ce type d'action.
- Préparation à l'emploi : mettre en lumière ses qualités et compétences, travailler les questions les plus souvent posées en entretien, la posture. 44 salarié.es ont bénéficié de ces ateliers en 2024. Ce sont des ateliers que nous avons initiés en 2024 et que nous allons poursuivre et améliorer en 2025.

Une ouverture sur le monde professionnel

Nous œuvrons chaque année à développer de plus en plus notre réseau d'entreprises partenaires afin d'ancrer notre accompagnement vers le retour à l'emploi au plus près des réalités du monde professionnel.

Concrètement, cela s'est manifesté par l'organisation de 9 visites d'entreprises grâce à notre partenariat avec Convergence pour les employé.es. Lors de ces événements, les entreprises ont présenté leurs enseignes et les métiers pour lesquels elles recrutent.

En outre, nous avons poursuivi les «quart d'heure emploi» : des temps d'échange en équipe, une à deux fois par mois pour parler recherches d'emploi, donner des informations pratiques, telles que «comment faire son actualisation France travail» ; «comment répondre aux questions posées lors d'entretien d'embauche»

Nous avons également organisé des repas/témoignages d'ancien.es salarié.es, moments précieux de partage d'expériences.

Enfin, notre participation au programme Convergence pour le chantier parisien depuis 2019 et la création fin 2023, du programme Convergence Seine-Saint-Denis pour le chantier pantinois est un élément central de l'accompagnement global et personnalisé proposé à nos salarié.es. En résulte une coopération étroite avec les chargé.es de partenariat Convergence, l'animation d'ateliers sur les différentes démarches d'accès au logement, aux soins et la recherche d'emploi et via la mise en relation avec les autres structures membres du programme.



En 2024, **15 salarié.es ont effectué une PMSMP** (période de mise en situation en milieu professionnel) permettant de découvrir un métier ou de valider un projet professionnel. **3 salarié.es ont bénéficié de contrat passerelle**, ces contrats permettent une mise à disposition pour 3 à 6 mois maximum d'un.e salarié.e auprès d'une entreprise, cela permet d'accompagner le/la salarié.e dans la prise de poste et de sécuriser l'entrée en emploi. Ces 3 contrats passerelle ont débouché sur des CDI. Au total, **9 salarié.es ont accédé à un emploi durable** en 2024 ce qui représente 32% des sorties.



Thierry – Vendeur au sein de notre librairie

Thierry arrive, après une période de chômage, en juin 2023 chez Coup de main, comme salarié en insertion à la boutique de Saint Blaise. Il s'occupe de l'accueil des client.es, des livraisons, des ventes en ligne sur le site "Label Emmaüs". En 2024, Coup de main, aidé par le Crédit Municipal et la Poule Rousse, décide d'ouvrir une Librairie solidaire, qui jouxte la boutique de Saint Blaise. Est alors proposé à Thierry, qui fut autrefois brocanteur, d'encadrer l'activité de la librairie, inaugurée en juin 2024.

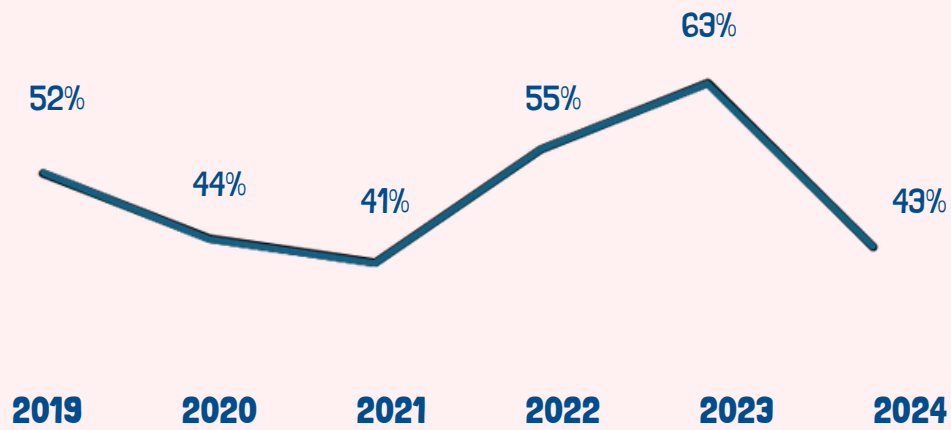
Actuellement, il met en rayons, oriente les client.es, trie, s'occupe du réassort. Il est aidé par cinq bénévoles qui se relaient du mercredi au samedi. Une des particularités de notre librairie est son rangement thématique, peu courant dans les boutiques

Emmaüs : livres pour enfants / romans français / romans étrangers / livres d'art / Science fiction / Sciences humaines / BD / Polar / livres de poches/ bibliophilie, ainsi que CD, DVD, vinyles.

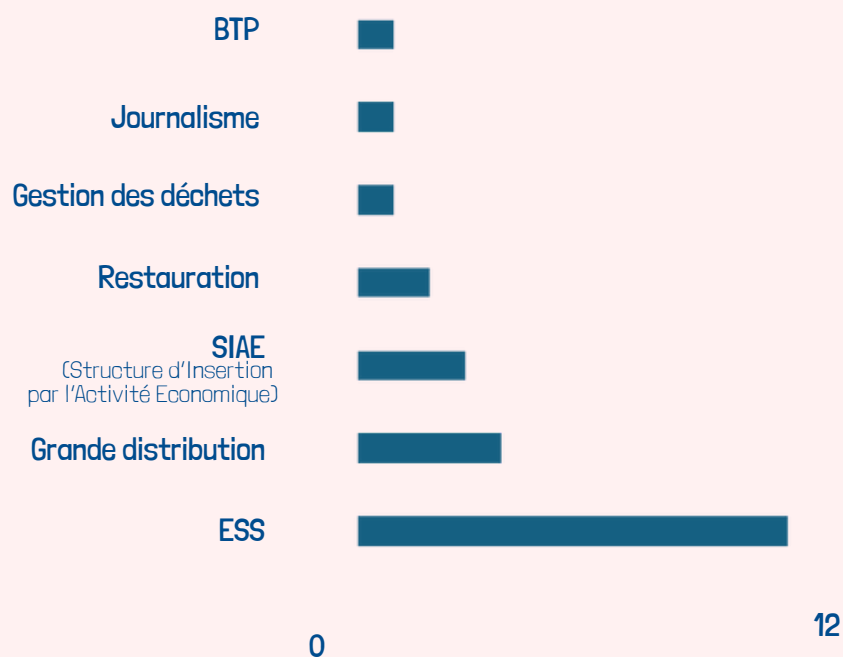
Le public, composé autant d'habitué.es (une vingtaine) que de client.es occasionnel.les, vient régulièrement, et prend plaisir aux "Ventes spéciales Beaux livres", organisées environ 4 fois par an.

En 2025, Coup de main va proposer à Thierry un poste en CDI Inclusion, ce qui lui garantit encore de nombreuses heures au service de la culture.

Evolution du taux de sorties dynamiques



Secteurs d'activités dans lesquels nos équipes ont réalisé des stages ou signé un contrat en 2024



L'ACTIVITÉ DE RÉEMPLOI

Cœur de la machine, l'activité de réemploi a permis **en 2024 de capter 831 tonnes d'objets**. Ces derniers ont été collectés, triés, nettoyés, valorisés, parfois transformés ou réparés, puis, finalement, mis en vente dans nos différentes boutiques solidaires. Au sein de l'association, une dizaine d'ateliers de revalorisation fonctionnent tout au long de l'année pour assurer, par filière, le tri, le test et la réparation du maximum d'items collectés. Lorsque ces objets ne peuvent être revalorisés au sein de nos boutiques, nous les redirigeons vers les filières de recyclage. Cela grâce à nos partenariats avec les différents éco-organismes propres à chaque filière.

Ces activités reposent sur deux principaux objectifs :

- Permettre aux plus démunis d'accéder aux biens de consommation courante proposés à des prix solidaires.
- Participer à développer la consommation d'objets issus du réemploi plutôt que neufs.



Nous avons cette année observé une **légère baisse des dons collectés** qui s'explique, en grande partie, par le fait que nous ayons revu nos méthodes de traçage des quantités collectées et sommes passés à un système de pesée. L'appropriation par les équipes de ce nouveau process a pris un peu de temps et a généré quelques loupés.

Quant à la **qualité, elle n'est, et ce n'est pas nouveau, pas toujours au rendez-vous**. Ce qui génère pour les équipes plus de travail pour un résultat équivalent. Nous devons continuer à œuvrer en vue d'améliorer nos sources de gisements.

831

tonnes collectées

68%

réemployées

722

ramassages orchestrés

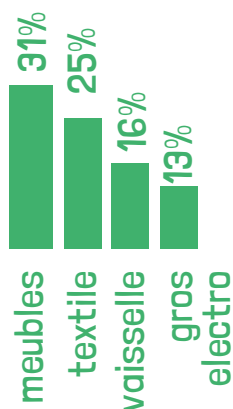
908k€

de ventes sur l'ensemble des boutiques vs 851k€ en 2023

18€

ticket moyen

Répartition des ventes par type d'articles :



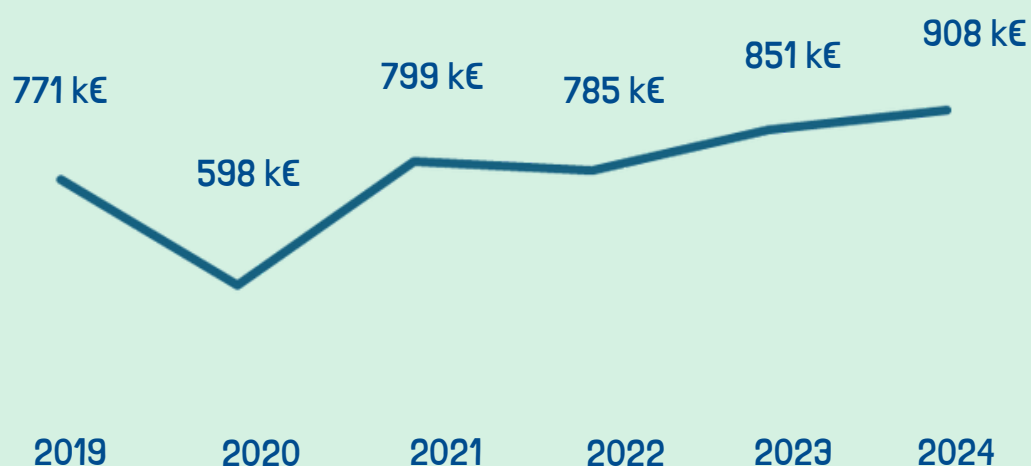
Nos sources de collectes sont diverses :

- **Ramassages gratuits à domicile** : En 2024, nous en avons réalisé pas moins de 722 chez des particuliers et en entreprises. Soit 25% des tonnages collectés. Notre standard a reçu sur l'année pour organiser ces ramassages 6 123 appels. Le top 3 des communes où nous sommes intervenus : Paris20, Pantin, Montreuil.
- **Apports de particuliers dans nos différents points de vente et sur notre site d'apports de la porte de Montreuil** : Nous avons ainsi collecté 340 tonnes, soit 41% des tonnages collectés.
- **Collecte de mobiliers chez des professionnels**, notamment par l'intermédiaire de l'éco-organisme Valdelia. Nous disposons également via Emmaüs France de partenariats avec des entreprises privées. Ces dernières nous font parvenir leurs invendus ou articles défectueux. Cela représentait, en 2024, 215 tonnes d'objets.

- **Collectes en pied d'immeuble** : Pendant une après-midi, nos équipes se rendent au pied d'immeubles pour collecter au plus près des habitant.es les objets dont ils/elles ne se servent plus. 33 collectes de ce type ont été réalisées sur 2024, principalement dans le 20ème arrondissement.
- **Collectes solidaires de quartier** : Sur le même principe que les collectes en pied d'immeuble, nous organisons en partenariat avec Ecosystem, des matinées de collectes pour inviter les Parisien.nes à venir déposer les petits appareils électriques dont ils/elles n'ont plus l'usage. 49 ont été réalisées sur l'année 2024.



Evolution ventes boutiques



Evolution autres recettes

= ventes exceptionnelles, recettes issues des éco-organismes, prestations de services, collectes solidaires de quartier



Evolution tonnes collectées



L'année 2024 a été une année d'évolutions au sein de nos sites.

Deux nouveaux espaces de vente ont vu le jour : une librairie solidaire annexée à notre boutique du 20^{ème} arrondissement et une boutique de gros électroménager, annexée à nos boutiques de Pantin. La création de la boutique gros-électroménager s'est accompagnée de la création d'un poste d'encadrant technique spécifiquement sur la réparation de gros électroménager et de la création de postes de salarié.es en insertion sur cet atelier. Le tout nous a permis de presque doubler nos ventes de gros électroménagers. Jusqu'ici la réparation était principalement portée par un de nos bénévoles historiques, qui continue d'assurer une grosse part des réparations actuelles. Nous tenons à particulièrement le remercier pour son fort engagement.



Notre boutique du 20^{ème} arrondissement, a également fait peau neuve.

Nous avons remis un coup de neuf à l'intérieur de la boutique : restructuration des espaces et coup de peinture. Et, une fresque colorée a été peinte par le collectif Fresk sur la devanture de la boutique pour donner un peu de couleur à la place que nous occupons.

Nous avons fait évoluer nos process de traçabilité et de suivi de la qualité. Comme dans toute ressourcerie, chaque objet qui entre et qui sort de nos espaces est tracé.

L'acquisition de balances et de tablettes nous a permis de digitaliser ce processus pour en garantir un meilleur suivi et des données plus fiables. Cela permet également à nos salarié.es de manipuler des outils informatiques dans le cadre de leur mission. Cette transition fut l'occasion de remettre à plat et d'interroger nos fonctionnements. La tâche a été d'autant plus ardue que nous avons la spécificité de ne pas avoir des ateliers de tri centralisés dans un même local.



L'année 2024 a également été une année tournée vers les actions de sensibilisation

Nous avons cette année eu l'opportunité de participer à plusieurs expérimentations.

En lien avec le bailleur Paris Habitat, nous avons fait découvrir à **6 gardien.nes** du 20^{ème} nos activités à travers des immersions sur nos sites parisiens.

En partenariat avec 3 autres ressourceries (la Noue, la Grande Ourcq, la Collecterie), orchestré par le REFER et grâce au support d'Est Ensemble, nous avons développé un **programme de sensibilisation à l'économie circulaire et au réemploi de 16 heures** à destination des jeunes. Cet outil de sensibilisation résulte de rencontres avec les acteurs éducatifs du territoire et d'expérimentations au sein de ces établissements. Ce parcours s'adresse à des enfants de 8 à 13 ans. Il peut être pris en main par des écoles, des centres de loisirs, des centres sociaux... toutes structures accueillant ce jeune public.



Focus upcycling

Notre équipe upcycling a bien évolué : embauche de 4 nouveaux et nouvelles salarié.es en parcours, création de plus d'une dizaine de nouveaux modèles de sacs.

Nous avons eu l'opportunité en décembre 2024 d'exposer nos créations au sein d'un pop up porté par différents groupes Emmaüs dans un local à République – Paris.

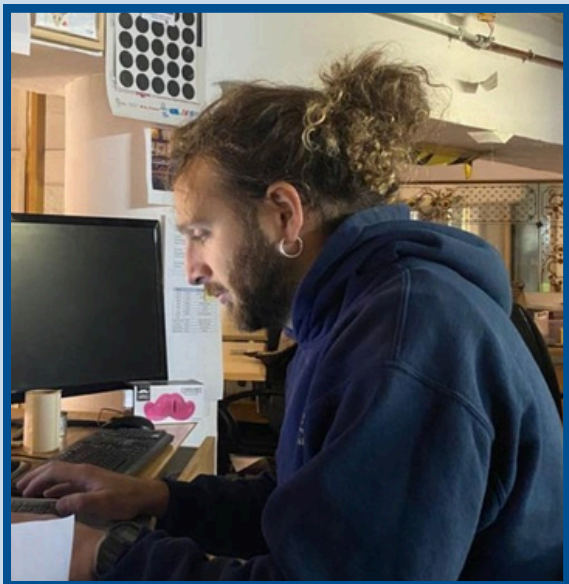
En 2024, nous avons répondu à 12 appels à projet

Et avons été lauréats de 9 d'entre eux. Ce qui nous a permis de recevoir au total plus de 200k€ de la part de la région Ile de France, d'Emmaüs France, de la mairie du 20^{ème}, du Syctom, du département du 93, de la Ville de Paris.

L'année 2025 s'annonce déjà prometteuse :

- **La Venelle**, regroupement de 9 ressourceries à Montreuil, verra le jour en septembre 2025. Nous y tiendrons une boutique dédiée à la petite enfance (jouets, vêtements, livres, puériculture...)
- **Notre site d'apports place de la porte de Montreuil va déménager** à quelques pas.
- Nous avons **récupéré fin 2024** un site exceptionnel à Romainville : **une chapelle et son jardin**. Cet espace aura pour vocation de devenir un espace de vie et de sensibilisation autour du réemploi. L'année 2025 va nous permettre d'affiner avec l'équipe et les acteurs du territoire les activités portées par ce lieu.





Xavier Douet – Responsable recycleries

Après des études à Sciences Po Aix-en-Provence, Xavier travaille à l'étranger, pendant deux ans : États-Unis, Arménie, Russie. En 2020, il est nommé Responsable de la sensibilisation à la Recyclerie Sportive (association tournée vers le réemploi et la réutilisation d'équipements sportifs). En 2022, il rejoint Emmaüs Coup de main, au poste de Responsable des recycleries.

Avec treize salarié.es permanent.es, sous sa responsabilité il pilote les chantiers d'insertion, accompagné de la responsable sociale, orchestre la partie production épaulé par la responsable recycleries adjointe et s'occupe de l'aspect développement/partenariats de l'association.

Depuis novembre 2024, il est membre du Comex (Comité exécutif), avec ses trois collègues responsables de l'hébergement, du social et des ressources humaines, sous l'autorité de la Directrice, Aurélia Dalbarade.

S'il possédait une baguette magique, Xavier ferait sortir de terre, dans Paris, un magnifique site unique, pour accueillir toutes nos activités de production, d'administration, d'accueil du public. Pour le moment, il navigue entre nos neuf sites de l'Est parisien, et travaille à l'ouverture d'un nouveau lieu à Romainville.

Dans quelques années, il se voit encore travailler à des postes au sein de la gouvernance de chantiers d'insertion.

L'ACTIVITÉ HÉBERGEMENT



Depuis 2011, le service social Toti Impreuna d'Emmaüs Coup de Main loge et accompagne des familles roms originaires de Roumanie qui ont eu un parcours d'exil puis d'errance et/ou de logement temporaire.

Toti Impreuna est un dispositif provisoire et complexe pour ce qu'il représente auprès des personnes accueillies. C'est à la fois un sas de décompression, une première halte, pour des familles fortement éprouvées, mais c'est aussi un terrain d'expérimentation sociale pour aller vers un logement pérenne et le droit commun dans tous les domaines de l'accompagnement. Il faut conjuguer ces deux versants, en laissant un temps d'installation en

France, dans l'appartement, dans le dispositif tout en enclenchant au plus tôt une dynamique de travail dont l'objectif est l'autonomie.

Les familles qui intègrent le dispositif arrivent par le biais du SIAO 75, sur préconisation de l'UASA. Une évaluation sociale est effectuée quand elles arrivent à Toti Impreuna afin de co-construire un projet d'accompagnement personnalisé adapté à la situation. La durée initiale est de 6 mois renouvelables.

La gestion locative - dont l'équipement des appartements et les réparations - est effectuée par Emmaüs Coup de Main. Les familles, elles, s'engagent à respecter la convention d'occupation (acquittement de la participation locative, respect du voisinage, entretien du logement, présence aux entretiens).

L'accompagnement mis en œuvre se décline sur plusieurs versants : budgétaire, administratif, logement, santé, familial, et l'insertion sociale et professionnelle.

14

appartements
en diffus

16

familles
accompagnées
soit 79 personnes

4

sorties et
moments
conviviaux

3

ménages ont
quitté le
dispositif

En 2024, 16 ménages (79 personnes) ont été suivies par l'association dans les 14 appartements en diffus.

Les professionnel.les ont réalisé en moyenne un entretien tous les 10 jours avec les familles et deux visites à domicile par mois. Des accompagnements extérieurs tels que des rendez-vous à la banque, vers l'emploi, auprès des intervenants de santé, des institutions scolaires ou des administrations ont été effectués quand cela s'est avéré nécessaire. L'objectif n'est pas de se substituer aux personnes mais d'évaluer les éventuelles résistances dans la réalisation de

la démarche pour les mettre au travail par la suite et tenter de les dépasser.

Contrairement aux années précédentes, l'intégralité des sorties enregistrées en 2024 n'ont pas eu lieu vers un logement social. Une sortie a eu lieu vers un appartement de droit commun (un ménage composé de 5 personnes). Les deux autres (9 personnes) ont décidé de se réinstaller en Roumanie en raison de leur isolement familial en France.



Des temps collectifs ont été organisés à plusieurs reprises : une journée à la mer en août 2024, à Cabourg, un moment convivial en septembre autour d'un barbecue, le goûter de Noël, et la fête de fin d'année d'Emmaüs Coup de Main. Toutes les familles disponibles viennent, et l'objectif est de nouer des liens entre les familles et de les familiariser avec des environnements qu'elles pourront réinvestir par la suite.

Lors de l'année 2024 deux salariées de l'équipe hébergement ont quitté leurs fonctions : une cheffe de service en juillet - remplacée en octobre – et une travailleuse sociale en octobre, dont le recrutement était toujours en cours à la fin de l'année. Cela s'est traduit par une hausse de la charge de travail pour les intervenant.es en poste.

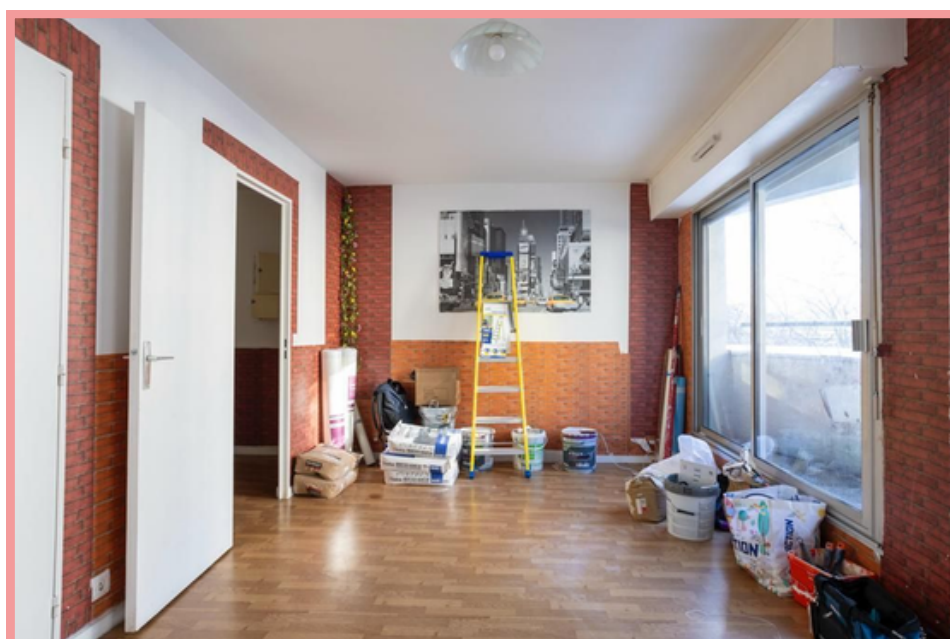
Le professionnel qui s'occupe de l'entretien des

logements est intervenu tout au long de l'année, que ce soit pour des réparations ponctuelles, des travaux plus conséquents, ou encore l'éradication des nuisibles, qui reste une problématique chronique.

L'acquisition de locaux mitoyens aux bureaux déjà existants va permettre à l'équipe d'avoir de meilleures conditions de travail et d'augmenter la surface de réception du public.

Le professionnel qui s'occupe de l'entretien des logements est intervenu tout au long de l'année, que ce soit pour des réparations ponctuelles, des travaux plus conséquents, ou encore l'éradication des nuisibles, qui reste une problématique chronique.

L'acquisition de locaux mitoyens aux bureaux déjà existants va permettre à l'équipe d'avoir de meilleures conditions de travail et d'augmenter la surface de réception du public.



LES ÉVÈNEMENTS 2024



Participation au festival de la récup'

S'est tenu les 31 mai, 1 et 2 juin le festival de la récup : le festival des recycleries et ressourceries d'Ile de France, organisé par le REFER. C'est un événement unique qui rassemble des Ressourceries et Recycleries, des artistes, créateur.ices et acteur.ices de la sensibilisation autour d'un message commun : faire du réemploi solidaire une fête. Pour cette 7ème édition, le festival a pris une

nouvelle ampleur en s'organisant sur 3 jours. Nous y avons notamment tenu un stand de vente de petits objets (vaisselle, textile, bibelots...) sur le thème : vert et blanc. C'est toujours un grand plaisir pour nous de participer à ces événements qui animent la vie du réseau et sensibilisent un large public à nos actions !

Lancement des activités mensuelles d'équipe

Nous avons au mois d'octobre lancé l'organisation d'activités mensuelles culturelles ou sportives pour l'ensemble de nos salarié.es. Le 22/10, nous avons débuté cette série d'événements par la projection d'un film dans notre librairie de Saint Blaise. Pour le mois de novembre, nous avons organisé une soirée jeux de société dans nos locaux de Pantin. Et en décembre, une journée de Noël dans notre boutique de Bagnolet. Ces temps de rencontre ont pour objectifs d'apporter un soutien à des personnes isolées en favorisant les temps d'échange et de rencontres,

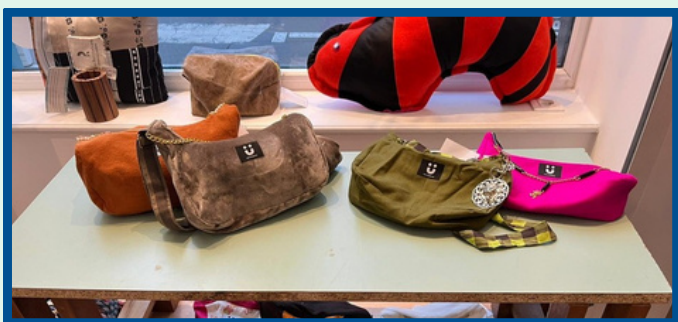


de faire découvrir de nouvelles activités sportives, artistiques et culturelles. Mais aussi, de faire se rencontrer les salarié.es de nos sites qui ont peu l'habitude de se croiser et ainsi de favoriser la cohésion au sein de nos équipes

Participation à l'upcycling Christmas market

Le 19/11 s'est tenue l'inauguration de la boutique éphémère d'upcycling à laquelle nous avons eu l'opportunité de participer grâce à Studio Emmaüs et en lien avec 7 autres ateliers upcycling Emmaüs. Le collectif a tenu 6 semaines de ventes et d'ateliers Do It Yourself au sein d'un local du 10^{ème} arrondissement parisien.

Emmaüs coup de main et plus particulièrement l'équipe de notre atelier d'upcycling textile ont pu y vendre 453 articles et sensibiliser du public autour de 3 ateliers de créations couture.



Visite d'autres ressourceries par nos équipes

Sur 2024, nous avons organisé avec les équipes de nos différents sites des rencontres au sein de ressourceries voisines : l'équipe de salarié.es en parcours de notre boutique de Bagnolet est allée à la rencontre de la Collecterie et de Neptune à Montreuil, l'équipe de la boutique de Saint-Blaise est allée visiter les ateliers et la boutique de la Petite Rockette, les équipes de tri textile et de rippeurs ont rendu visite à la communauté Emmaüs Liberté à Ivry...



Tous ont ainsi pu voir d'autres modes de fonctionnement et s'inspirer d'autres espaces de travail.

Opération "Laisse parler ton cœur"

Cette année, nous avons redoublé d'efforts pour intensifier nos collectes de jouets à l'occasion de la période des fêtes. Plusieurs actions clés ont été menées :

- Collectes organisées avec des mairies
- Participation à l'opération "Laisse parler ton cœur" coordonnée par Ecosystem et Ecomaison
- Partenariats avec des écoles locales.

Ces initiatives ont porté leurs fruits : la quantité de jouets collectés a doublé par rapport à l'année dernière !

Lors de cette campagne, les équipes de France Télévisions ont réalisé dans notre atelier de tri jouets de Pantin un reportage diffusé sur France 3 Île-de-France. Chaque année, nous réemployons plus de 10 tonnes de jouets avec un taux de réemploi de 60 %.

Un grand bravo à nos salarié.es et bénévoles qui travaillent sans relâche pour offrir des jouets de qualité à prix mini et illuminer le Noël des enfants !



Projection "Les préjugés"

En mai 2024, nos salarié.es ont pu assister à la projection du documentaire : «les préjugés». Ce documentaire réalisé par Emmanuel Le Ber propose un voyage au pays des préjugés. Tous les types de préjugés sont passés en revue : genre, orientation, couleur de peau, origine sociale et plus encore. Le film décrypte avec un peu d'humour et de distance, les mécanismes en œuvre lorsque l'on préjuge ! Et sans doute, personne n'est à l'abri.

CHIFFRES FINANCIERS

2024

**Le budget est de 3 942 298 €
(en hausse de 345k€ par rapport à 2023)**

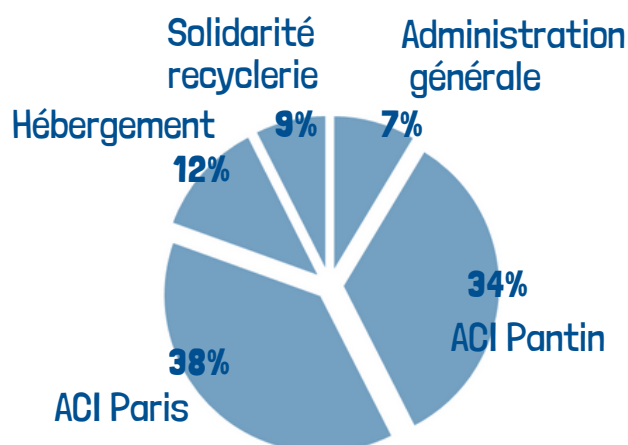
L'année 2024 affiche un résultat positif de 17 490 €.

Ce résultat positif s'explique par l'évolution de l'ensemble des produits et charges qui se décomposent ainsi : progression des ventes de 4,3%, progression des produits liés aux filières de recyclage de 37%, augmentation des abandons d'intérêts sur livret Crédit Municipal en notre faveur de 26,6%, augmentation de l'aide aux postes des salarié.es en CDDI (effet miroir dans les charges), et une hausse du résultat exceptionnel (+103k€ due à

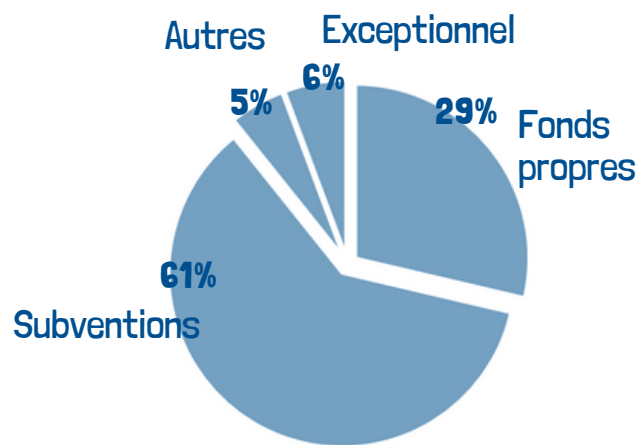
une reprise de provision passée).

Du côté des charges, nous pouvons noter : des charges de fonctionnement conformes aux prévisions, des frais de personnel qui sont en hausse de +9%, des frais liés à la location en hausse de +10% (suite à l'ouverture de notre librairie rue Saint Blaise et de notre magasin de GEM à Pantin), ainsi qu'une augmentation importante des honoraires de +42k€ liée à l'intervention du cabinet Ressources & Changement.

Répartition des ressources par pôles d'activités



Typologie des sources de financement



Les autres écarts restent assez marginaux et l'ensemble conduit au résultat positif évoqué ci-dessus. Nous noterons que l'année 2024 a connu un effort important concernant les formations des salarié.es aussi bien en parcours que permanent.es qui ont représenté plus de 185k€, mais qui ont été pris en charge par Uniformation, donc sans incidence sur le résultat.

L'Association a pu une fois encore compter sur le soutien du Crédit Municipal de Paris qui est depuis 2018 son partenaire privilégié. Ce dernier a notamment permis de financer le loyer de notre nouvelle librairie de seconde main rue saint Blaise (Paris 20) et également une partie de la prise en charge des travaux dans notre boutique historique de Pantin.



L'association bénéficie par ailleurs du Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2022-2024 avec l'accompagnement de 15 participant.es du PLIE sur ses deux chantiers d'insertion.



Cofinancé par
l'Union européenne

L'association a tenu à maintenir, et même développer ses actions de solidarité en interne pour aider les salarié.es et familles lorsqu'ils-elles accèdent à l'hébergement, mais aussi en externe pour répondre aux demandes d'aide d'urgence de la part d'autres associations pour des publics en difficulté. Au total, plus de 20k€ ont été redistribués dont 4000 € à Emmaüs International et 500€ à Pow'her.

L'ÉQUIPE PERMANENTE

 Direction

 Administration
RH/Finances

 Hébergement

 Chantiers d'insertion
Recycleries



Aurélia DALBARADE

Directrice



Sokhna FALL

Responsable RH



Nawal KARMA

Ass. admin et comptable



Petre BANICA

Agent technique



Hasna MARZAK

Responsable hébergement



Florin STOICA

Médiateur



Lucile GOLMAN

Travailleuse sociale



Xavier DOUET

Responsable Recycleries



Maureen MORIN

Chargée de missions Recycleries



Mouminat SAÏD

Assistante technique et administrative



Naïs BATOGE

Responsable d'accompagnement socio-professionnel



Laëtitia LEBEAU

Chargée d'accompagnement socio-professionnel - Pantin



Capucine LEMAIRE

Chargée d'accompagnement socio-professionnel - Paris



Natacha LECOURT

Chargée d'accompagnement socio-professionnel - Paris



Basile DE LEPINAY

Encadrant technique Boutique et Librairie - Saint-Blaise



Nouridine BENDJABALLAH

Assistant encadrant technique volant



Elena DEMIRCI

Encadrante technique Jouets - Pantin



Fanny SZTANG

Encadrante technique Couture et Textile - Pantin



KHAMA Abdennour

Encadrant technique - Pantin



Sorin COVACI

Encadrant technique boutiques - Pantin



Teodora CRIU

Responsable boutique Vaisselle/Jouets - Pantin



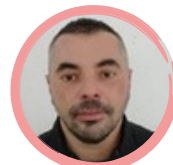
Nives DALIBERA

Salariée de la boutique Vaisselle/Jouets - Pantin



Marius SERBAN

Encadrant technique - Dépôt Porte de Montreuil



Florin RUSU

Encadrant technique - Dépôt CAP 18



Yoann GRIMAULT

Encadrant technique gros électroménager - dépôt CAP 18



Inna BARGAIN POUY

Encadrante technique - Bagnolet



Nawata KARAMOKO

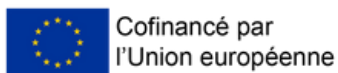
Alternante Chargée de communication



Mathis CHEMOUL

Alternant recyclerie

NOS PARTENAIRES



Direction régionale et interdépartementale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



ecosystem
recycler c'est protéger



EcoLogic



VALDELIA
Accélérateur de secondes vies



CASNAV

Centre Académique pour la scolarisation des enfants allophones Nouvellement Arrivés et des enfants issus de familles itinérantes et de voyageurs

Linked out
une idée d'entourage



each One



LE RELAIS



Select
AU SERVICE DE L'EXCELLENCE



manon
formations impactantes

Cdiscount



DONSSOLIDAIRES

Donner > Distribuer > Partager



l'agence
métropolitaine
des déchets
ménagers



malakoff médéric



L'association tient à remercier chaleureusement tous-tes ses donatrices et donateurs qui, chaque jour, par leurs dons d'objets dans les Ressourceries, rendent possible son action sociale et environnementale.



EMMAÜS
COÛP
De Main

tremplin solidaire

31 avenue Edouard Vaillant - 93500 Pantin

01 48 44 44 92

contact@coupdemain.org